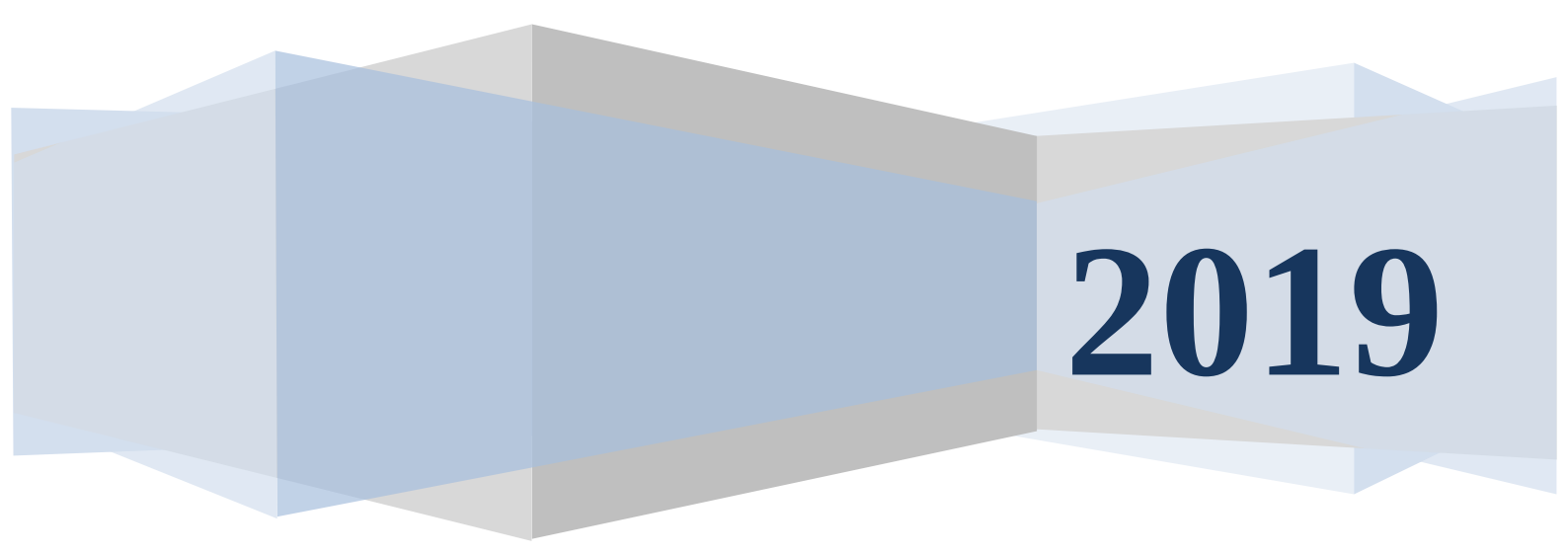


DUBAI STARR
— SIGORTA —

FAALİYET RAPORU



2019

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM I - GİRİŞ	1
Dubai Starr Sigorta A.Ş. Temel Verileri	2
Dubai Starr Sigorta A.Ş.'nin Sektördeki Yeri	3
Tarihsel Gelişim	4
Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	5
Genel Müdür'ün Mesajı	6
2019 Yılında Dünya Ekonomisi	7
Türkiye Ekonomisi	8
Türkiye'de Sigortacılık	9
Bölgesel Yapı	10
Teknik Sonuçlar	11
Kaza Branşı	12
Sağlık Branşı	13
Kara Araçları Branşı	14
Su Araçları Branşı	15
Nakliyat Branşı	16
Yangın ve Doğal Afetler Branşı	17
Genel Zararlar Branşı	18
Genel Sorumluluk Branşı	19
Diğer Branşlar	21
BÖLÜM II - YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI	22
Yönetim Kurulu	23
Genel Müdür Yardımcıları / Uyum, İç Kontrol ve Risk Yönetimi / İç Denetim	24
Genel Müdürlük ve Bölge Yöneticileri	25
Organizasyon Şeması	26
Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu	27
İç Denetim Faaliyetleri	35
Ar-Ge Çalışmaları	36
İletişim Bilgileri	37
BÖLÜM III - FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER	38
Dubai Starr Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Toplantı Kararları	
Dubai Starr Sigorta A.Ş. Bağlılık Raporu	
Dubai Starr Sigorta A.Ş. Finansal Tablolar	

BÖLÜM I

GİRİŞ

Dubai Starr Sigorta A.Ş. Temel Verileri

Özet Finansal Göstergeler	2018	2019	% değ.
Prim Üretimi	265.569	227.209	(14,44%)
Teknik Kar / Zarar	(689)	(198)	71,27%
Aktif Toplamı	267.125	255.043	(4,52%)
Ödenmiş Sermaye	51.400	51.400	-
Özkaynaklar	54.444	55.625	2,17%
Net Kar/Zarar	7.044	1.181	(83,23%)

Karlılık – Yatırım Oranları	2018	2019
1.Yatırım Gelirleri / Varlık Toplamı	23,29%	15,97%
2.Yatırım Gelirleri / (Faaliyet + Yatırım Gid.)	101,56%	87,87%
3.Yatırım Gelirleri / Yazılan Prim	23,42%	17,93%
4.Yatırım Gelirleri / Yatırım Giderleri	164,97%	200,09%
5a. Yatırım Dengesi / Yazılan Prim	9,23%	8,97%
5b. Yatırım Dengesi / Dönem Kar-Zararı	347,80%	1724,67%
5c. Yatırım Dengesi / Varlık Toplamı	9,17%	7,99%
6. Dönem Zararı / Özkaynaklar	12,94%	2,12%
7. Dönem Zararı / Varlık Toplamı	2,64%	0,46%
8. Dönem Zararı / Yazılan Prim	2,65%	0,52%

Prim Üretimi (Bin TL)	2018	2019	% değ.
Kaza	5.369	6.274	16,85%
Hastalık/Sağlık	3.384	3.594	6,21%
Kara Araçları	76.079	(1.539)	(102,02%)
Hava Araçları	446	288	(35,43%)
Su Araçları	394	249	(36,81%)
Nakliyat	6.980	10.462	49,88%
Yangın ve Doğal Afetler	65.298	94.767	45,13%
Genel Zararlar	1.533	2.509	63,67%
Hava Araçları Sorumluluk	2.505	6.277	150,61%
Genel Sorumluluk	24.922	31.351	25,80%
Emniyeti Suistimal	215	161	(25,32%)
Finansal Kayıplar	1.939	4.043	108,47%
Hukuksal Koruma	11	22	92,73%
Kredi	-	-	-
Mühendislik	76.493	68.751	(10,12%)
TOPLAM	265.569	227.209	(14,44%)

Dubai Starr Sigorta A.Ş. Temel Verileri (devamı)

Ödenen Hasar (Bin TL)	2018	2019	% değ.
Kaza	(1.283)	(1.272)	0,92%
Hastalık/Sağlık	(238)	(458)	(92,42%)
Kara Araçları	(57.465)	(34.313)	40,29%
Hava Araçları	(96)	-	100,00%
Su Araçları	(25)	(2)	93,03%
Nakliyat	(2.237)	(2.690)	(20,24%)
Yangın ve Doğal Afetler	(17.484)	(24.055)	(37,59%)
Genel Zararlar	(1.803)	(2.531)	(40,40%)
Kara Araçları Sorumluluk	(13.009)	(9.561)	26,50%
Hava Araçları Sorumluluk	(778)	-	100,00%
Genel Sorumluluk	(7.884)	(3.957)	49,80%
Emniyeti Suistimal	(245)	(99)	59,60%
Finansal Kayıplar	(918)	(6.503)	(608,64%)
Hukuksal Koruma	(1)	-	100,00%
Mühendislik	(27.775)	(41.289)	(48,66%)
İhtiyari Trafik	(0)	(100)	(36745,98%)
TOPLAM	(131.240)	(126.830)	3,36%

Dubai Starr Sigorta A.Ş.'nin Sektördeki Yeri

Şirketimize ait aylık ve kümül prim üretimleri ile pazar payları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Pazar Payı	2018			2019		
	Aylık (Bin TL)	%	Yıllık	Aylık (Bin TL)	%	Yıllık
Ocak	29.775	0,62%	0,62%	23.487	0,43%	0,43%
Şubat	24.240	0,65%	0,63%	22.997	0,50%	0,46%
Mart	20.496	0,92%	0,69%	20.756	0,42%	0,45%
Nisan	18.609	0,32%	0,56%	16.099	0,34%	0,42%
Mayıs	18.268	0,46%	0,54%	19.371	0,40%	0,42%
Haziran	22.750	0,64%	0,56%	14.320	0,35%	0,41%
Temmuz	23.249	0,67%	0,57%	16.802	0,39%	0,41%
Aęustos	26.434	0,81%	0,60%	15.050	0,39%	0,40%
Eylöl	20.219	0,61%	0,60%	23.382	0,56%	0,42%
Ekim	17.909	0,46%	0,58%	13.338	0,28%	0,41%
Kasım	20.279	0,52%	0,58%	17.713	0,37%	0,40%
Aralık	23.340	0,40%	0,56%	23.895	0,33%	0,39%
	265.569	0,56%		227.209	0,39%	

Tarihsel Gelişim:

Şirketimiz, 7 Mayıs 2008 tarihinde İstanbul'da kurulmuş olup 20 Şubat 2013 tarihinde Yönetim Kurulu'nun almış olduğu 75 nolu karar ile ana merkezini Altunizade Mah. Mahir İz Cad. No:23 Üsküdar/İstanbul adresinden Altunizade Mah. Kısıklı Cad. Sarkuysan Ak-İş Merkezi 4/B Kat:2 Daire:7 Üsküdar/İstanbul adresine taşımıştır.

Bölge Müdürlükleri 3 büyük ilde teşkilatlanmıştır. Genel Müdürlükten sonra en yüksek paya sahip olan Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü Ankara'da, Ege Bölge Müdürlüğü İzmir'de ve Marmara Bölge Müdürlüğü Bursa'da olmak üzere 3 bölgede sigortalılarımıza hizmet vermektedir.

Şirketimizin prim üretimi; Acenteler, Brokerler ve Direkt Müşteriler olmak üzere çeşitli kanallardan sağlanmaktadır. Dağıtım kanallarımız elementer sigorta primi üreten sektörün geneline uygun bir şekilde yapılanmıştır.

Şirketimiz hayat dışı sigorta branşlarında faaliyette bulunmak üzere Hazine Müsteşarlığı'ndan 27 Ekim 2008 tarihi itibarıyla ruhsat almış olup ilk sigorta poliçesi tanzimine ise 16 Aralık 2008 tarihinde başlamıştır.

5 Aralık 2016 tarihli 9212 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde belirtildiği ve 30 Kasım 2016 tarihinde tescil edildiği üzere Şirket'in talebi üzerine Kara Araçları Sorumluluk Sigortası Ruhsatnamesi 30 Kasım 2016 tarihi itibarıyla iptal edilmiştir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Dubai Starr Sigorta Anonim Şirketi'nin ortakları Oman Insurance Company (P.S.C) ve Starr Insurance and Reinsurance Limited'dir.

Şirket'in 5 Şubat 2020 tarihli 228 nolu Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden; Şirket hissedarlarından Starr Insurance&Reinsurance Limited, 1 TL nominal bedelli 25.186.000 adet nama yazılı hisselerinin tamamını mevcut hissedar Oman Insurance Company (PSC)'ye satıp devir etmeye ve ortaklıktan ayrılmaya karar vermiştir.

31 Temmuz 2018 tarihli 9632 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde belirtildiği ve 25 Temmuz 2018 tarihinde tescil edildiği üzere Şirket sermayesi 39.100.000 TL'den 51.400.000 TL'ye çıkarılmıştır. Söz konusu 12.300.000 TL tutarındaki sermaye artışının ¼'üne tekabül eden 3.075.000 TL'si tescil tarihinden önce nakit olarak tüm hissedarlarca ödenmiştir. Kalan ¾'üne tekabül eden 9.225.000 TL'nin tamamı ise hissedarlar tarafından nakden ödenmiştir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket ortakları ödenmemiş sermaye taahhütlerini yerine getirmiş olup, Şirket'in ödenmemiş sermayesi bulunmamaktadır.

Ortaklık Yapısı

Şirket'in sermayesi 51.400.000.-TL'dir ve her biri 1.- TL nominal değerinde toplam 51.400.000 adet nama yazılı hisseye bölünmüştür. Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla sermayenin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Oman Insurance Company (P.S.C)	51,00	26.214.000	51,00	26.214.000
Starr Insurance and Reinsurance Ltd.	49,00	25.186.000	49,00	25.186.000
Toplam Sermaye	100,00	51.400.000	100,00	51.400.000
Ödenmemiş Sermaye		-		-
Toplam		51.400.000		51.400.000

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2019 yılını ardımızda bırakırken, sigorta sektörü, ekonomi ve sermaye açısından zorlu bir dönemin de üstesinden gelmiş bulunmaktayız. Bu zorlu dönemde, başarıyı hedefledik ve bu başarıyı, sektördeki diğer köklü şirketlerle rekabet ederek elde ettik. Hedeflerimize ulaşabilmek ve sigorta sektörünün önde gelen şirketleri arasında yer alabilmek amacıyla, kazandığımız deneyim ve nitelikli çalışma ekibimiz, acentelerimiz ve brokerlarımızın desteği sayesinde, 2020 yılında daha üstün bir başarı sergileyeceğimize inancım tamdır. Güvenilir hizmetlerimiz ve müşteri memnuniyetine verdiğimiz önem bu başarıya ulaşmamızda önemli bir rol oynayacaktır.

Acentelerimiz, brokerlarımız ve bizimle çalışmayı tercih eden sigortalılarımızdan, çalışanlarımıza, yöneticilerimize ve hissedarlarımıza kadar, bu süreçte yer alan herkese içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

Geçtiğimiz yıllarda dünya ekonomisinde yaşanan istikrarsızlıklar, bazı ekonomileri güçlendirirken, diğerlerini zayıflatmıştır. Ekonomiler genel olarak küresel krizden olumsuz şekilde etkilenmiş olsalar da Türkiye ekonomisi tüm bu gelişmelere rağmen büyümeye devam etmiştir.

Dubai Starr Sigorta A.Ş., sektörün yeni şirketlerinden biri olarak nitelikli ve tecrübeli çalışanları ve temsil kalitesi yüksek profesyonel acenteleri ile fark yaratmaktadır. Temel hedefleri müşteri memnuniyeti ve karlılık olan Şirketimiz, geçen yıl boyunca teknik konularda ve hizmet alanında önemli yatırımlar yapmıştır. Bu çabalarımızın karşılığını alacağımıza olan inancımız tamdır.

Türkiye pazarında Hayat-Dışı sigorta branşlarında teknik karlılık, geçmişte olduğu gibi, bugün de sorun olmaya devam etmektedir. Uyum çalışmaları ve yasal düzenlemelerin sigorta sektörüne sunduğu faydalarla birlikte, pazar payı kaygısıyla yapılan fiyat bazlı rekabet ve düşük seviyede seyreden faiz gelirlerinin bir sonucu olarak yatırım gelirlerinin de düşük seviyede kalması sonuçları olumsuz şekilde etkilemiştir.

Son dönemlerde, Türkiye ekonomisi dünya ekonomisi içinde önemli bir yer kazanmıştır ve yüksek büyüme potansiyeli ile sigorta sektörü de bu ekonomisinin önemli bir parçasıdır. Bu noktadan hareketle, temel kaygı, sigorta sektörünün prim üretimi ve poliçelerle değerlendirilmesi yerine, sektörün karlılığı ve genel ekonomiye sağlayacağı potansiyel katkı olmalıdır.

Son olarak, pozitif bir ortamda, tecrübeli ekibimizin de desteğiyle, 2019 yılında karşılaşılabileceğimiz sorun ve sıkıntıların üstesinden gelebileceğimize olan inancımın tam olduğunu belirtmek isterim. Bu vesile ile Yönetim Kurulu Başkanımıza, Yönetim ve Denetim Kurulu Üyelerimize, Şirketimizin kuruluşundan bu yana büyük çaba gösteren ve Şirketimizin gelişimine katkı sunmaya devam eden çalışanlarımıza ve acentelerimize teşekkürlerimi sunarım.

2019 Yılında Dünya Ekonomisi

2019 yılında küresel ticaret ve yatırımlardaki düşüşün etkisiyle dünya büyümesi ivme kaybetmiştir. IMF Ocak ayında “Geçici Dengelenme, Yavaş Toparlanma” başlığıyla yayımladığı Dünya Ekonomik Görünüm Raporunda küresel büyüme tahminlerini aşağı yönlü revize etmiştir. Raporda, 2019 ve 2020 büyüme tahminleri 0,1 puan indirilerek sırasıyla yüzde 2,9 ve yüzde 3,3 olarak güncellenmiştir

IMF gelişmiş ülke gruplarında büyümenin zayıf seyredeceğini tahmin etmektedir. 2019 yılında yüzde 1,7 oranında büyüyen gelişmiş ülkelerin 2020 ve 2021 yılında yüzde 1,6 oranında büyüyeceği tahmin edilmektedir.

2019'da yüzde 3,7 büyüyen gelişmekte olan ve yükselen ekonomilerde büyümenin 2020'de yüzde 4,4'e ve 2021'de yüzde 4,6'ya yükseleceği tahmin edilmektedir. Her iki yıl için de büyüme oranlarının Ekim Raporuna göre 0,2 puan daha düşük olacağı beklenmektedir. Hindistan'da talepteki düşüşe bağlı olarak ortaya çıkan yavaşlama ve Çin büyümesinde aşağı yönlü trend bölge ekonomilerinin büyüme ortalamasını aşağı çeken etkenlerin başında yer almaktadır.

OECD, Küresel Görünüm Kasım ayı Raporunda Dünya'nın uzun vadeli problemlerine dikkat çekmiştir. OECD Baş Ekonomisti Laurence Boone eğer kamu kısa vadeli bütçe ve para politikaları ile günü kurtarmayı yeğlerse, dünyanın on yıllar boyunca acı çekeceğini öne sürmüştür. Yılın üçüncü çeyreklik küresel görünüm raporunu yayımlayan OECD çok karanlık bir portre çizmiştir. Rapor çerçevesinde, devletlerin iklim değişikliğine karşı ortak ve şeffaf tedbirler alamamalarının özel sektör yatırımlarını öteleyen ilave bir unsur olarak dünyayı yavaşlattığı belirtilmiştir. Kamunun uzun vadeli fonlar yoluyla iklim değişikliğinin zararlarını telafi etmesi ve gelecek nesillerin geçimini temin etmesi gerektiği vurgulanmıştır.

2019 yılı son çeyreği başında iki seneye yakın bir süredir devam eden ABD-Çin ticaret görüşmelerinde olumlu gelişmeler yaşanmış ve ABD Başkanı Trump anlaşmaya çok yakın olduklarını ifade etmiştir. ABD ve Çin Ekim ayının başında kısmi ticaret anlaşması üzerinde çalışma konusunda uzlaşmaya varmışlar fakat Pekin ve Washington ülkelerin nasıl ilerleyeceklerine dair karışık sinyaller göndermişlerdir. 2020 yılı başında ise ABD ve Çin arasında devam eden görüşmeler sonucu birinci faz ticaret anlaşması imzalanmıştır. Birinci faz ticaret anlaşmasına göre Trump Çin'den ithal edilen ürünlere yönelik yeni tarife planlarını askıya almayı kabul etmiş, Pekin ise ABD'den tarım ürünü ithalatını artırmayı onaylamıştır. ABD Hazine Bakanı Steven Mnuchin Çin'e yönelik ek gümrük vergilerinin tamamının ikinci aşamanın tamamlanmasının ardından kaldırılacağını ifade etmiştir. ABD Başkanı Trump, Anlaşmanın ikinci fazının ABD'de 2020 yılında gerçekleştirilecek başkanlık seçimlerinin ertesine kalabileceğini belirtmiştir. Bu süreçte ticaret savaşlarının rotasında zaman zaman değişiklikler olmuştur. Aralık başında ABD Başkanı Trump, Brezilya ve Arjantin'den gelen çelik ve alüminyum tarife uygulanacağını söylemiştir. ABD Ticaret Bakanı Ross Fransa'nın dijital vergi uygulamasının ABD'li teknoloji şirketlerini olumsuz etkilediğini ve ABD'nin, buna karşılık olarak, 2,4 milyar dolar tutarındaki Fransız malına tarife uygulayabileceğini açıklamıştır. Çin medyası ise; Çin hükümetinin ABD şirketlerine yaptırımlara neden olabilecek bir güvenilmez kurumlar listesi açıklayacağını belirtmiştir. ABD Temsilciler Meclisi, Sincan Uygur Özerk Bölgesi'ndeki Uygur Türklerine yönelik baskı politikalarından dolayı Çinli yetkililere yaptırım uygulanmasını öngören yasa tasarısını kabul etmiştir.

Petrol fiyatları dalgalı seyretmiştir. 2019 yılı son çeyreğinde jeopolitik belirsizlik yüksek seyretmeye devam ederken ABD-Çin ticaret anlaşmazlıklarında ilerleme kaydedilmesi petrol fiyatlarının 60-67 ABD doları civarında dalgalanmasına neden olmuştur.

Türkiye Ekonomisi

Türkiye ekonomisi 2017 yılında iniş çıkışlar yaşasa da hep pozitifti. Ancak 2018 yılı dördüncü çeyrekte itibaren küçülmeye başladı. 2019 yılı üçüncü çeyrek itibariyle ise yeniden artıya geçerek pozitif büyümeyi yakaladı. 2019 yılı yüzde 0,9 büyümeye ile kapandı.

TCMB, 2019 yılında gerçekleştirmiş olduğu ilk dört toplantıda da politika faizi olan, bir hafta vadeli repo ihale faiz oranının yüzde 24 düzeyinde sabit tutulmasına karar verdi. Yaşanan gelişmelerin ardından (TCMB Başkanının görevden alınması), 25 Temmuz 2019'da politika faizi yüzde 19,75'e geriledi. 2019'un en son toplantısının ardından ise Türkiye'deki politika faizi olan bir haftalık repo faizi yüzde 12 seviyesinde.

Türkiye ekonomisindeki tüm makroekonomik göstergeleri belki de en çok etkileyen faktör olan yabancı para birimleri ve bunların Türk Lirası üzerindeki değerleri. 2018 yılındaki gibi TL yabancı para birimleri karşısında sıra dışı bir değer kaybı yaşamasa da 2019'da da TL'nin yabancı para birimleri karşısında değer kaybı sürdü.

2019 yılında döviz kurlarının dışında altın fiyatları da ciddi bir artış gösterdi.

2019'daki ithalat ve ihracat verilerine baktığımızda da Türkiye'de hiçbir ayda yapılan ihracat ithalattan fazla gerçekleşmedi.

Dünya'nın en önemli 3 kredi derecelendirme kuruluşu tarafından yapılan bu puanlama neticesinde, 2019 yılında Türkiye ekonomisinin güvenilirliği sadece Moody's nezdinde azalmış olsa da tüm kuruluşlar tarafından "yatırım yapılamaz-spekülatif" seviyede notlanmıştır.

OECD, Türkiye ekonomisi için 2019 yılına ilişkin bir önceki raporunda yer alan yüzde 0,3'lük küçülme öngörüsünü yüzde 0,3'lük büyümeye revize ederken; 2020 yılı büyüme tahminini de yüzde 1,6'dan yüzde 3'e yükseltmiştir.

Türkiye’de Sigortacılık

Türkiye sigorta sektörü, 2019 yılında toplam sigorta prim üretimi bir önceki yıla kıyasla yüzde 27 oranında artarak 69 milyar TL oldu. Toplam prim üretiminin 58 milyar TL’lik kısmı hayat dışı branşlardan, 11 milyar TL’lik kısmı hayat sigortalarından elde edildi. Hayat dışı branşlarındaki artış yüzde21 olarak gerçekleşti.

Hayat dışı sektörün branş bazında üretimleri, Kasko branşında 2019 yılında üretim 9,4 milyar TL olurken, 2018 yılına göre üretimi yüzde 20 oranında arttı. 2017 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla yangın ve doğal afetler branşındaki üretim yaklaşık yüzde 21 büyüyerek 8,4 milyar lira seviyesine ulaşmıştır. Genel Zararlar branşında 2019 yılında üretim 5,9 milyar TL, Kaza branşında 2,4 milyar TL, Genel Sorumluluk branşında 1,7 milyar TL prim üretimi gerçekleşti. Trafik hariç diğer hayat dışı branşlarda ise 2019 yılı toplam üretimi yaklaşık 40 milyar TL’dir.

2019 yılını hayat dışı branşlarda 5 milyar TL teknik kâr ile kapatan sektörün kârlılık oranı yüzde 8,7 olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçla 2018 yılına göre sektör 1,8 yüzde puan sektör kârlılığı artırmıştır. Kârlılığın bu artışında en büyük etkiyi kasko branşı sağlamıştır. Branşta 2019 yılında 1,9 milyar TL kâr gerçekleşmiştir. 2018 yılına göre karlılık oranı 15,9 yüzde puan artmıştır. Sektör kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, hava araçları ve su araçları branşları hariç diğer tüm branşlarda kar elde etmiştir.

Kârlılığın artmasına etmen en önemli konu finansal gelirler olmuştur. 2019 yılında faiz oranlarının yüksek seviyede seyretmesi, finansal kara olumlu yansımıştır.

Dubai Starr Sigorta A.Ş. Genel Değerlendirme

Bölgesel Yapı

Dubai Starr Sigorta A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunmaktadır. Bölge Müdürlükleri üç büyük ilde teşkilatlanmıştır. Genel Müdürlükten sonra en yüksek paya sahip olan Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü Ankara'da, Ege Bölge Müdürlüğü İzmir'de ve Marmara Bölge Müdürlüğü Bursa'da olacak şekilde 3 bölge ve 50 ilde sigortalılarımıza hizmet vermektedir. Genel Müdürlükte 59, Bölge Müdürlüklerinde 13 olmak üzere toplamda 72 personel çalışmaktadır.

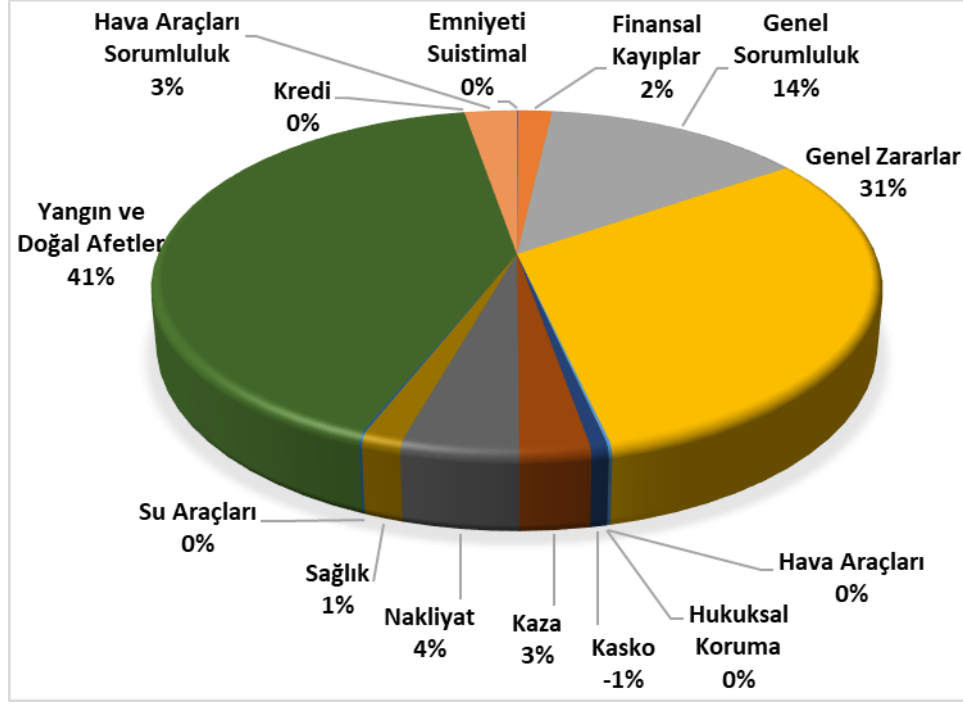
Şirketimizin prim üretimi; Acenteler, Brokerler ve Direkt Müşteriler olmak üzere üç kanaldan sağlanmaktadır. Dağıtım kanallarımız elementer sigorta primi üreten sektörün geneline uygun bir şekilde yapılanmıştır. 2019 yılı sonunda acente sayımız 14 ve broker sayımız 10'dur.

Hasar anında sigortalılarımıza kesintisiz hizmet verebilmek ve hasar maliyetlerini düşürmek için 151'e yakın ilçede, 696 anlaşmalı tamirhanemiz mevcuttur.

Bölgeler	Prim Üretimi		Personel Sayısı	Acente Broker		Anlaşmalı Tamirhaneler
	(Bin TL)	PP %		Sayısı	Sayısı	
Orta Anadolu	26.601	11,71%	5	3	2	194
Ege	15.575	6,85%	4	2	3	157
Marmara	15.874	6,99%	4	1	0	87
Toplam	58.049	25,55%	13	6	5	438
Genel Merkez	169.160	74,45%	59	8	5	258
Genel Toplam	227.209	100,00%	72	14	10	696

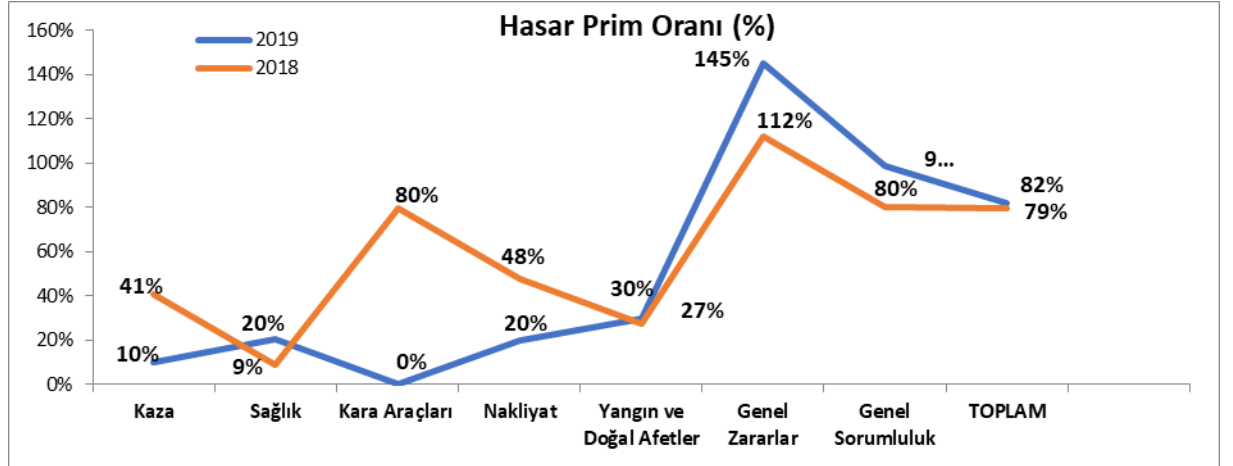
Teknik Sonuçlar

Şirket prim üretiminin branşlar bazında dağılımı aşağıdaki grafik üzerinde görülmektedir. 2019 yılında bir önceki yıla göre primde %14,44 düşüş meydana gelmiştir.



- **Hasar / Prim**

2019 yılında Brüt Hasar/Prim oranı %82 oranında gerçekleşmiştir.



- Teknik karlılık

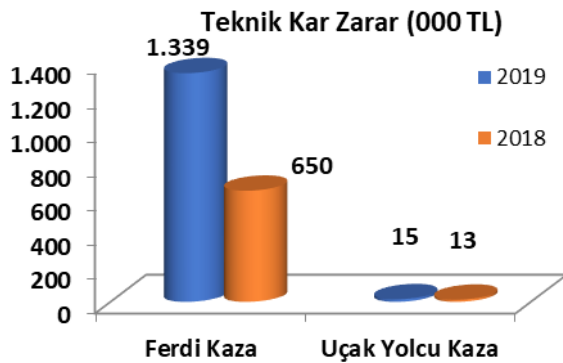
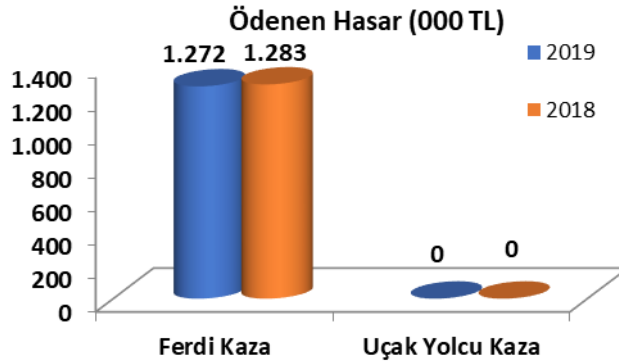
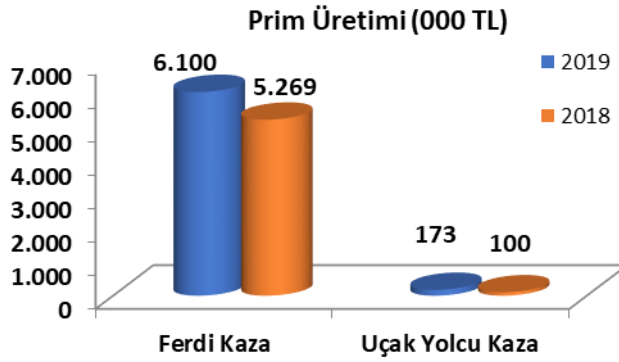
Teknik sonuçlar aşağıda her bir branş bazında detaylı bir şekilde incelenmiştir:

Kaza Branşı

Kaza branşı Uçak Yolcu Kaza ve Ferdi Kaza branşlarının toplamından oluşmaktadır.

2019 yılında Kaza branşında toplamda %17 artış ile 6 milyon 274 bin TL prim üretilmiş, 1 milyon 272 bin TL hasar ödenmiş ve 1 milyon 354 bin TL teknik kar elde edilmiştir. Brüt hasar prim oranı ise %10 olarak gerçekleşmiştir.

Kaza	Prim Üretimi (000 TL)			Ödenen Hasar (000 TL)			Teknik Kar/Zarar (000 TL)			H/P Oranı (%)	
	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018
Ferdi Kaza	6.100	5.269	16%	1.272	1.283	-1%	1.339	650	106%	10%	41%
Uçak Yolcu Kaza	173	100	74%	0	0	0%	15	13	21%	0%	0%
Kaza Toplam	6.274	5.369	17%	1.272	1.283	-1%	1.354	663	104%	10%	41%

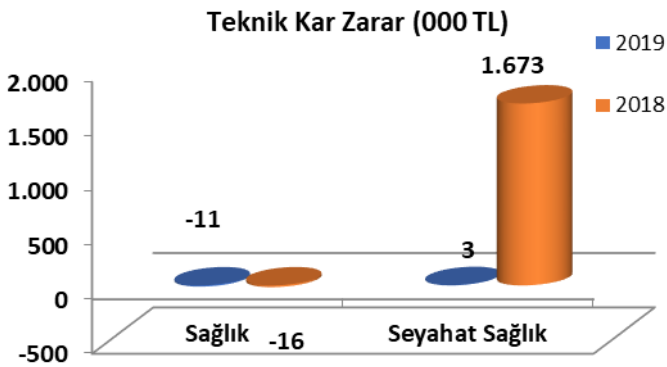
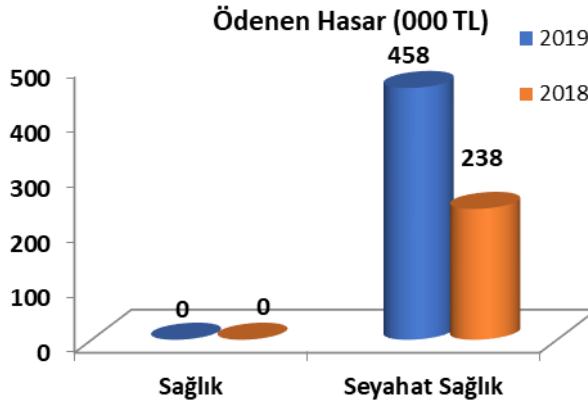
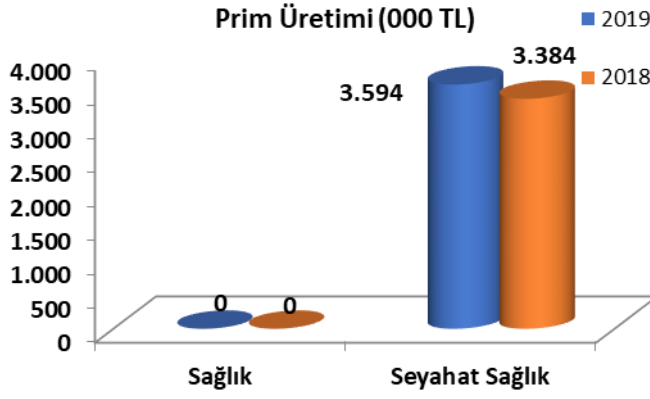


Sağlık Branşı

Sağlık branşı; sağlık ve seyahat sağlık branşlarından oluşmaktadır.

2019 yılında Sağlık branşında toplamda yüzde 6 artış oranı ile 3 milyon 594 bin TL prim üretilmiş, 458 bin TL hasar ödenmiştir. Brüt hasar prim oranı ise %20 olarak gerçekleşmiştir.

Sağlık	Prim Üretimi (000 TL)			Ödenen Hasar (000 TL)			Teknik Kar/Zarar (000 TL)			H/P Oranı (%)	
	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018
Sağlık	0	0	0%	0	0	0%	-11	-16	31%	0%	0%
Seyahat Sağlık	3.594	3.384	6%	458	238	92%	3	1.673	-100%	20%	9%
Toplam	3.594	3.384	6%	458	238	92%	-8	1.657	-100%	20%	9%

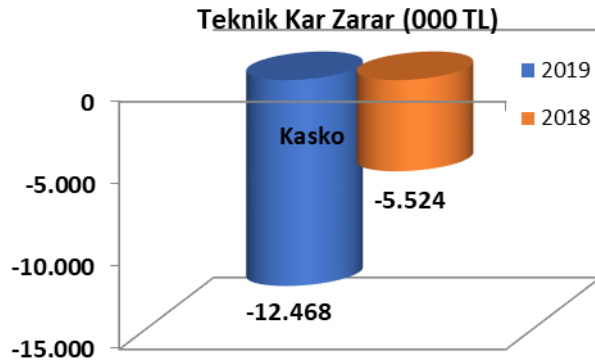
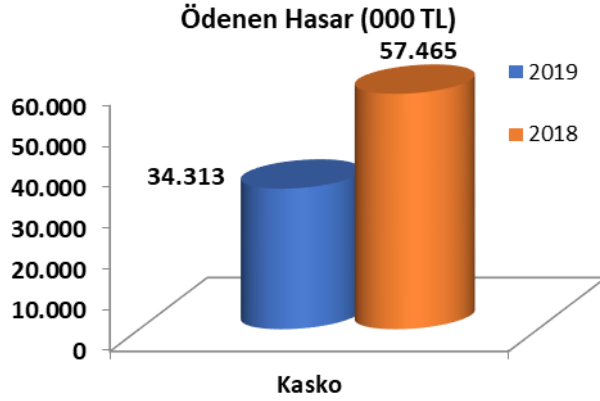
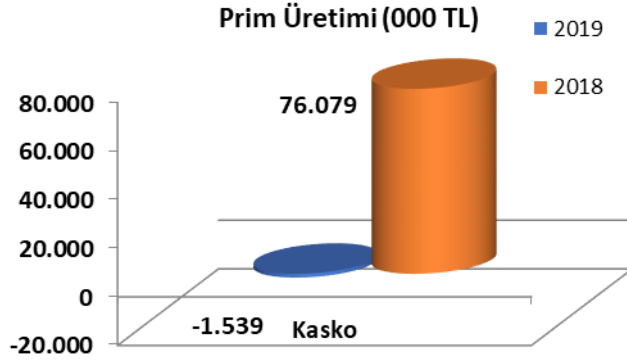


Kara Araçları Branşı

Kasko branşının yer aldığı Kara Araçları ana branşında;

2019 yılında 34 milyon 313 bin TL hasar ödenmiştir. Brüt hasar prim oranı ise %82 olarak gerçekleşmiştir.

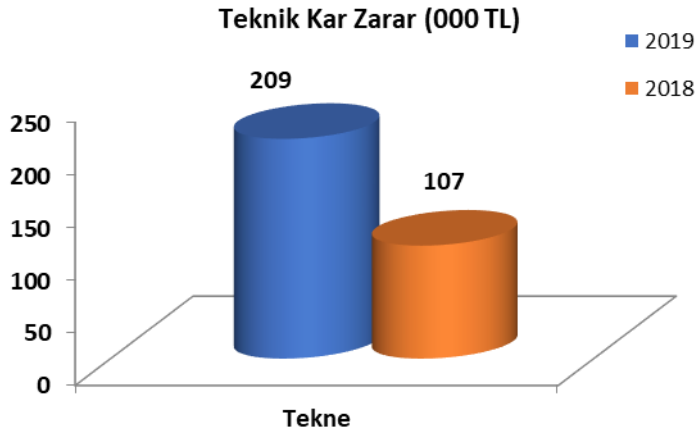
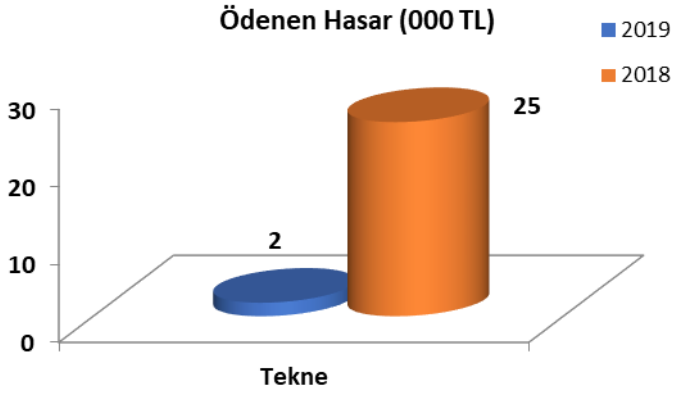
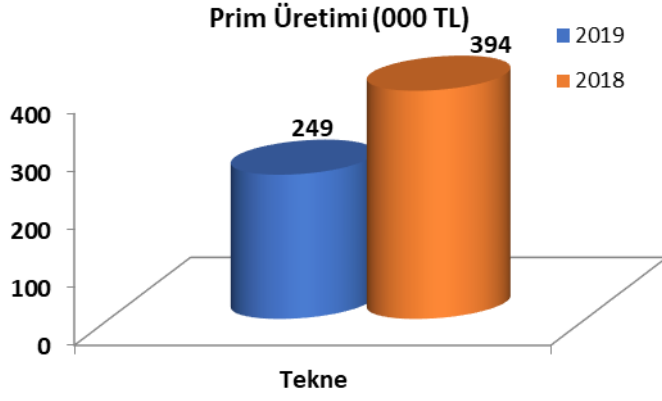
Kara Araçları	Prim Üretimi (000 TL)			Ödenen Hasar (000 TL)			Teknik Kar/Zarar (000 TL)			H/P Oranı (%)	
	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018
Kasko	-1.539	76.079	-102%	34.313	57.465	-40%	-12.468	-5.524	-126%	82%	80%
Toplam	-1.539	76.079	-102%	34.313	57.465	-40%	-12.468	-5.524	-126%	82%	80%



Su Araçları Branşı

2019 yılında Su Araçları branşında %37 azalış ile 249 bin TL prim üretilmiş ve 209 bin TL teknik kar gerçekleşmiştir.

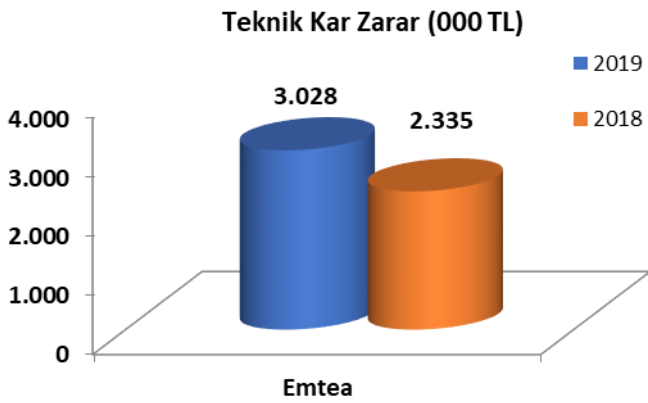
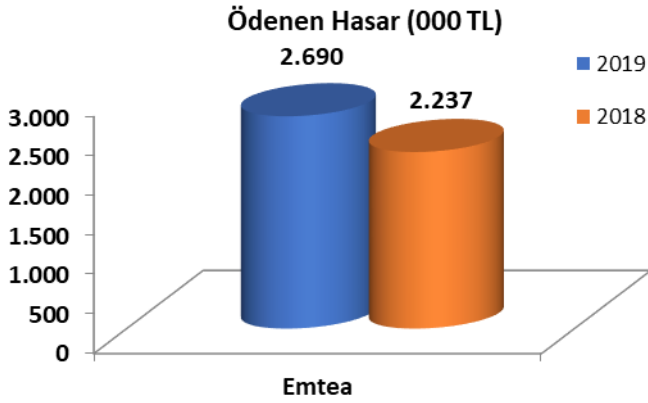
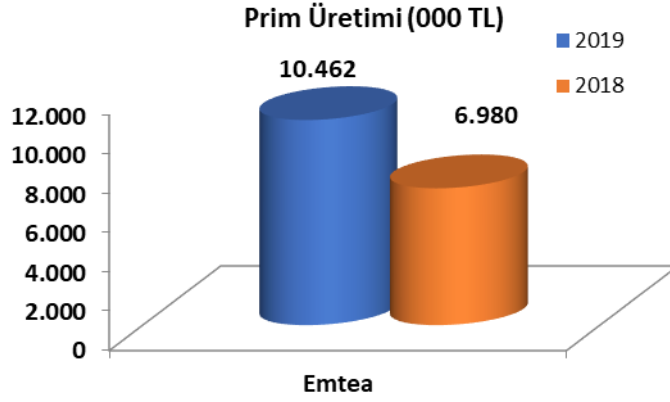
Su Araçları	Prim Üretimi (000 TL)			Ödenen Hasar (000 TL)			Teknik Kar/Zarar (000 TL)			H/P Oranı (%)	
	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018
Tekne	249	394	-37%	2	25	-93%	209	107	94%	33%	7%
Toplam	249	394	-37%	2	25	-93%	209	107	94%	33%	7%



Nakliyat Branşı

Nakliyat branşında 2019 yılında %50 artış oranı ile 10 milyon 462 bin TL prim üretilmiş, 2 milyon 690 bin TL hasar ödenmiş ve 3 milyon 28 bin teknik kar elde edilmiştir. Brüt hasar prim oranı ise %20 olarak gerçekleşmiştir.

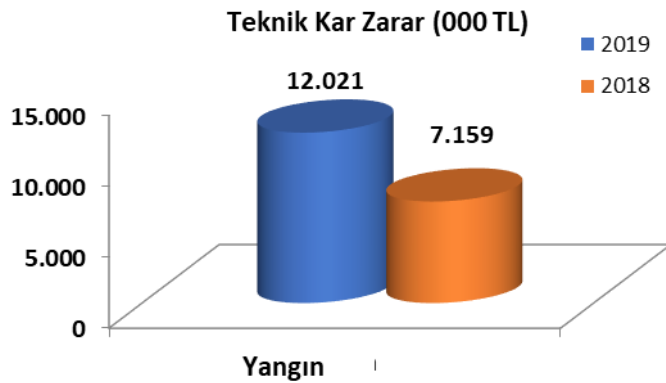
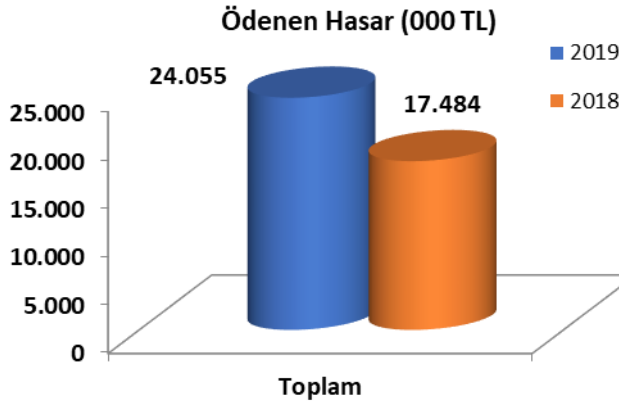
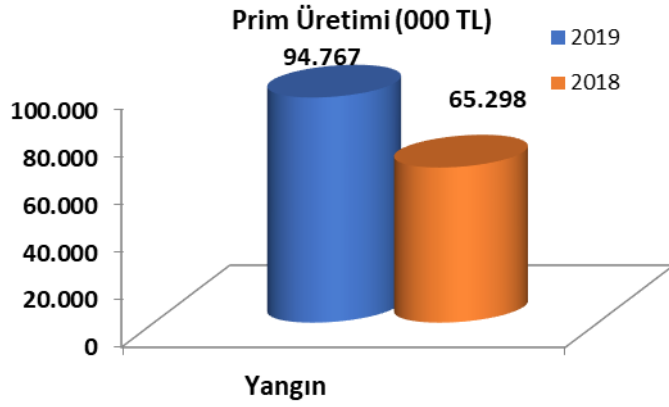
Nakliyat	Prim Üretimi (000 TL)			Ödenen Hasar (000 TL)			Teknik Kar/Zarar (000 TL)			H/P Oranı (%)	
	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018
Emtea	10.462	6.980	50%	2.690	2.237	20%	3.028	2.335	30%	20%	48%
Toplam	10.462	6.980	50%	2.690	2.237	20%	3.028	2.335	30%	20%	48%



Yangın ve Doğal Afetler Branşı

Yangın, zorunlu deprem, ihtiyari deprem, sel, diğer doğal afetler ve toprak kayması branşlarını bünyesinde toplayan bu branşta %45 artış oranı ile 94 milyon 767 bin TL prim üretilmiş, 12 milyon 21 bin teknik kar elde edilmiştir. Brüt hasar prim oranı ise %30 olarak gerçekleşmiştir.

Yangın ve Doğal Afetler	Prim Üretimi (000 TL)			Ödenen Hasar (000 TL)			Teknik Kar/Zarar(000 TL)			H/P Oranı (%)	
	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018
Yangın	21.720	12.384	75%	21.539	16.428	31%	-632	-2.337	73%	119%	139%
Zorunlu Deprem	256	854	-70%	0	0	0%	-146	-141	-3%	0%	0%
İhtiyari Deprem	66.171	48.850	35%	0	2	-94%	12.600	9.614	31%	0%	0%
Sel	3.525	1.960	80%	2.473	898	175%	-97	-57	-70%	100%	40%
Diğer Doğal Afet	8	12	-34%	0	0	0%	-1	1	-209%	3%	-23%
Toprak Kayması	3.087	1.239	149%	44	155	-72%	296	80	271%	5%	5%
Toplam	94.767	65.298	45%	24.055	17.484	38%	12.021	7.159	68%	30%	27%

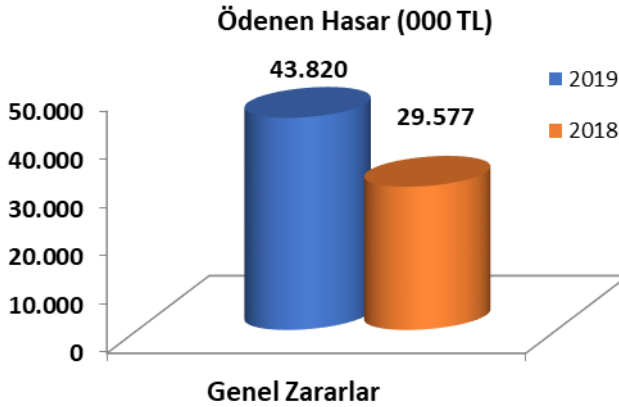
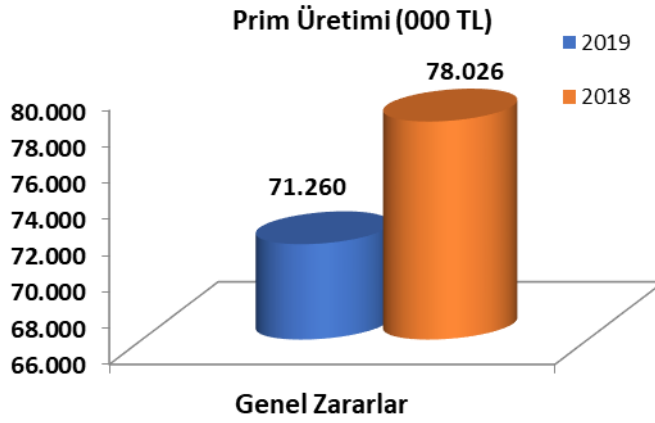


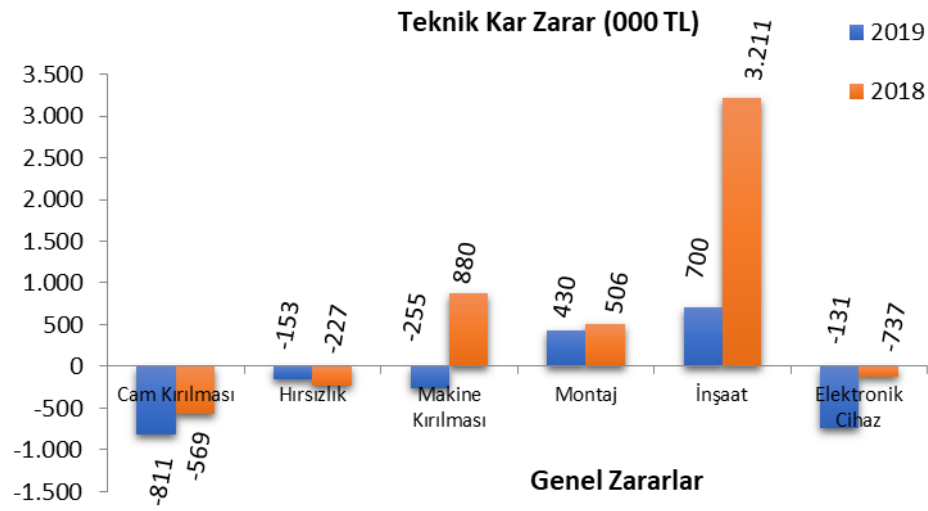
Genel Zararlar Branşı

Genel Zararlar branşı; cam kırılması, hırsızlık, makine kırılması, montaj, inşaat, elektronik cihaz alt branşlarından oluşmaktadır.

2019 yılında bu branşta 71 milyon 260 bin TL prim üretilerek %9 azalış görülmüştür. Brüt hasar prim oranı ise %145 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Zararlar	Prim Üretimi (000 TL)			Ödenen Hasar (000 TL)			Teknik Kar (000 TL)			H/P Oranı (%)	
	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018
Cam Kırılması	176	308	-43%	1.268	1.205	5%	-811	-569	-42%	690%	504%
Hırsızlık	2.334	1.225	90%	1.263	598	111%	-153	-227	33%	89%	87%
Makine Kırılması	29.190	26.672	9%	25.287	17.346	46%	-255	880	-129%	278%	44%
Montaj	3.119	2.696	16%	327	-337	197%	430	506	-15%	12%	-33%
İnşaat	32.738	44.630	-27%	12.466	9.209	35%	700	3.211	-78%	60%	172%
Elektronik Cihaz	3.704	2.496	48%	3.209	1.556	106%	-737	-131	-463%	150%	80%
Toplam	71.260	78.026	-9%	43.820	29.577	48%	-825	3.670	-122%	145%	112%



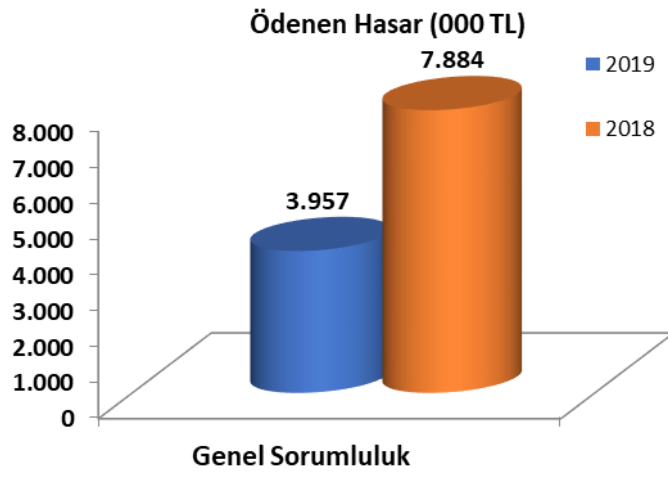
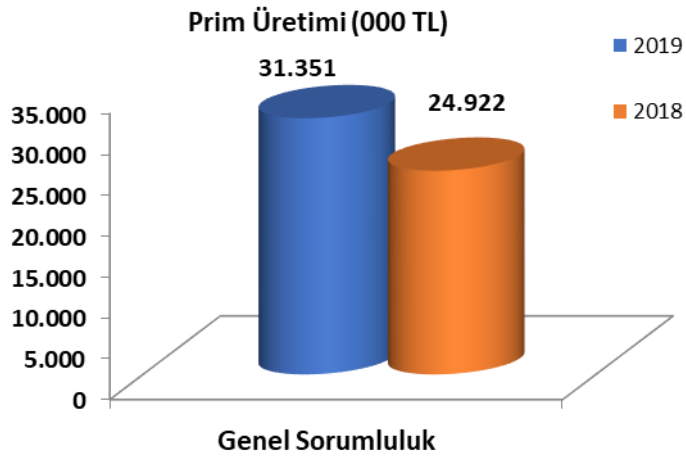


Genel Sorumluluk Branşı

Genel sorumluluk branşı, işveren mali sorumluluk, 3.şahıs mali sorumluluk, asansör kaza 3. şahıs mali sorumluluk, tüpgaz zorunlu sorumluluk, tehlikeli maddeler zorunlu sorumluluk, tıbbi kötü uygulamaya ilişkin zorunlu mali sorumluluk, özel güvenlik mali sorumluluk, mesleki sorumluluk, kıyı tesisleri deniz kirliliği zorunlu mali sorumluluk alt branşlarından oluşmaktadır.

2019 yılında bu branşta %26 artış oranı ile 31 milyon 351 bin TL prim üretilmiş, 3 milyon 957 bin TL hasar ödenmiştir. Branş, yılı 1 milyon 761 bin TL teknik kar ile kapatmıştır. Brüt hasar prim oranı ise %99 olarak gerçekleşmiştir.

Genel Sorumluluk	Prim Üretimi (000 TL)			Ödenen Hasar (000 TL)			Teknik Kar/Zarar (000 TL)			H/P Oranı (%)	
	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018
İşveren M.S.	7.392	8.234	-10%	2.202	2.399	-8%	-1.072	-46	-2228%	236%	185%
3.Şahıs M.S.	7.295	14.076	-48%	1.479	5.407	-73%	1.084	3.609	-70%	43%	15%
Asansör Kaza 3.Şah.M.S.	7	8	-6%	0	0	0%	2	2	-16%	0%	0%
Tüpgaz Zorunlu Sorumluluk	5	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0%	0%
Tehlikeli Mad. Z.S.	1.158	924	25%	7	0	0%	383	162	136%	8%	34%
Tıbbi Kötü Uyg. Z.M.S.	814	687	19%	62	22	184%	-1.550	-1.263	-23%	326%	348%
Özel Güv.M.S.	42	73	-43%	5	3	71%	-45	10	-571%	38%	106%
Mesleki Sorumluluk	3.119	920	239%	31	53	-42%	607	386	57%	2%	5%
Kıyı Tes. Deniz Kir. Zor. M.S.	57	0	0%	0	0	0%	6	0	0%	0%	0%
Ürün Sorumluluk	11.463	0	0%	171	0	0%	2.345	0	0%	37%	0%
Toplam	31.351	24.922	26%	3.957	7.884	-50%	1.761	2.860	-38%	99%	80%



Diğer Branşlar

2019 yılında Kefalet branşında 161 bin TL, finansal kayıplar branşında 4 milyon 43 bin TL, hava araçları branşında 288 bin TL, hava araçları sorumluluk branşında 6 milyon 277 bin TL ve hukuksal koruma branşında 22 bin TL prim üretilmiş, toplamda 6 milyon 602 bin TL hasar ödenmiştir.

Diğer Branşlar	Prim Üretimi (000 TL)			Ödenen Hasar (000 TL)			Teknik Kar/Zarar (000 TL)			H/P Oranı (%)	
	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018	% değ.	2019	2018
Kefalet	161	215	-25%	99	245	-60%	222	-61	461%	180%	338%
Finansal Kayıplar	4.043	1.939	108%	6.503	918	609%	818	-2.064	140%	160%	768%
Hava Araçları	288	446	-35%	0	96	-100%	40	37	8%	9%	-5%
Hava Araçları Sorumluluk	6.277	2.505	151%	0	778	-100%	257	215	20%	90%	-51%
Hukuksal Koruma	22	11	93%	0	1	-100%	-19	-114	84%	0%	5%
Toplam	10.791	5.117	111%	6.602	2.038	224%	1.318	-1.989	166%	160%	-15%

BÖLÜM II

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

Yönetim Kurulu

Badr Abdulla Ahmad Al Ghurair

Görevi	BAŞKAN
Doğum Tarihi	19.07.1982
Görev Süresi	31.12.2013 – devam
Öğrenim Durumu	Boston Üniversitesi Ekonomi Bölümü
Mesleki Deneyim	15 yıl

Steven George Blakey

Görevi	BAŞKAN YARDIMCISI
Doğum Tarihi	13.04.1957
Görev Süresi	31.12.2013 – devam / BAŞKAN YARDIMCISI 21.03.2013 – 31.12.2013 / ÜYE
Öğrenim Durumu	Middlesborough College
Mesleki Deneyim	36 yıl

Richard Nathan Shaak

Görevi	ÜYE
Doğum Tarihi	13.03.1964
Görev Süresi	31.12.2013 – devam
Öğrenim Durumu	Louisiana State Üniv. Endüstriyel Mühendislik
Mesleki Deneyim	32 yıl

Christopher Paul Wildee

Görevi	ÜYE
Doğum Tarihi	17.01.1972
Görev Süresi	16.05.2019-devam
Öğrenim Durumu	University of Wales Collage of Cardiff -Denizcilik Hukuk Birimi -Yüksek Lisans
Mesleki Deneyim	25 yıl

Louise O'Donnell

Görevi	ÜYE
Doğum Tarihi	17.06.1979
Görev Süresi	22.02.2019-devam
Öğrenim Durumu	Dundalk Institute of Technology – Muhasebe ve Finans- Lisans
Mesleki Deneyim	19 yıl

Göktuğ Gür

Görevi	ÜYE ve GENEL MÜDÜR
Doğum Tarihi	27.11.1973
Görev Süresi	13.08.2012 – devam
Öğrenim Durumu	New Hampshire College - MBA
Mesleki Deneyim	22 yıl

Genel Müdür Yardımcıları

Hakan Alkış

Görevi	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
Doğum Tarihi	06.02.1961
Görev Süresi	02.11.2015– devam / GENEL MÜDÜR YRD.
Öğrenim Durumu	İstanbul Üniversitesi- Yüksek Lisans
Mesleki Deneyim	26 yıl

Nazmi Sedat Özatalay

Görevi	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
Doğum Tarihi	11.06.1965
Görev Süresi	01.01.2010 – devam / GENEL MÜDÜR YRD. 01.08.2008 – 31.12.2009 / GRUP MÜDÜRÜ
Öğrenim Durumu	İstanbul Üniversitesi - Lisans
Mesleki Deneyim	32 yıl

Murat Cem Çağlayan

Görevi	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
Doğum Tarihi	09.12.1967
Görev Süresi	01.06.2013 – devam / GENEL MÜDÜR YARD. 17.09.2012 – 31.05.2013 / GRUP MÜDÜRÜ
Öğrenim Durumu	İstanbul Üniversitesi – Yüksek Lisans
Mesleki Deneyim	29 yıl

Uyum, İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Serhan Hersekli

Görevi	MÜDÜR YARDIMCISI
Doğum Tarihi	01.07.1976
Görev Süresi	01.06.2016 – devam
Öğrenim Durumu	Işık Üniversitesi – Lisans
Mesleki Deneyim	12 yıl

İç Denetim

Sultan Bahçekapılı

Görevi	MÜDÜR
Doğum Tarihi	18.05.1977
Görev Süresi	01.01.2009 – devam
Öğrenim Durumu	İstanbul Ticaret Üniversitesi-Doktora
Mesleki Deneyim	20 yıl

Genel M¼d¼rl¼k ve B¼lge Y¼neticileri

Departman Y¼neticileri

Hatice NİZAM	Mali İşler Grup M¼d¼r¼
Hande ATASAYAR	İstanbul Satış Koordinat¼r¼
Nihan TERCAN	Sorumluluk, Havacılık ve Nakliyat Sigortaları M¼d¼r¼
S¼han KARINCA	Yangın ve M¼hendislik Sigortaları M¼d¼r¼
Yusuf B¼Y¼K	Hasar M¼d¼r¼
Tevfik ERCAN	Bilgi Teknolojileri M¼d¼r¼
Savaş YILMAZ	Risk M¼hendislięi M¼d¼r¼
Sultan BAHÇEKAPILI	İç Denetim M¼d¼r¼
Yezdan TAŞTEKİN	Reas¼rans M¼d¼r¼
Cem DEMİR	İnsan Kaynakları, İdari İşler ve Satın Alma M¼d¼r Yardımcısı
Serhan HERSEKLİ	Uyum, İç Kontrol ve Risk Y¼netimi M¼d¼r Yardımcısı

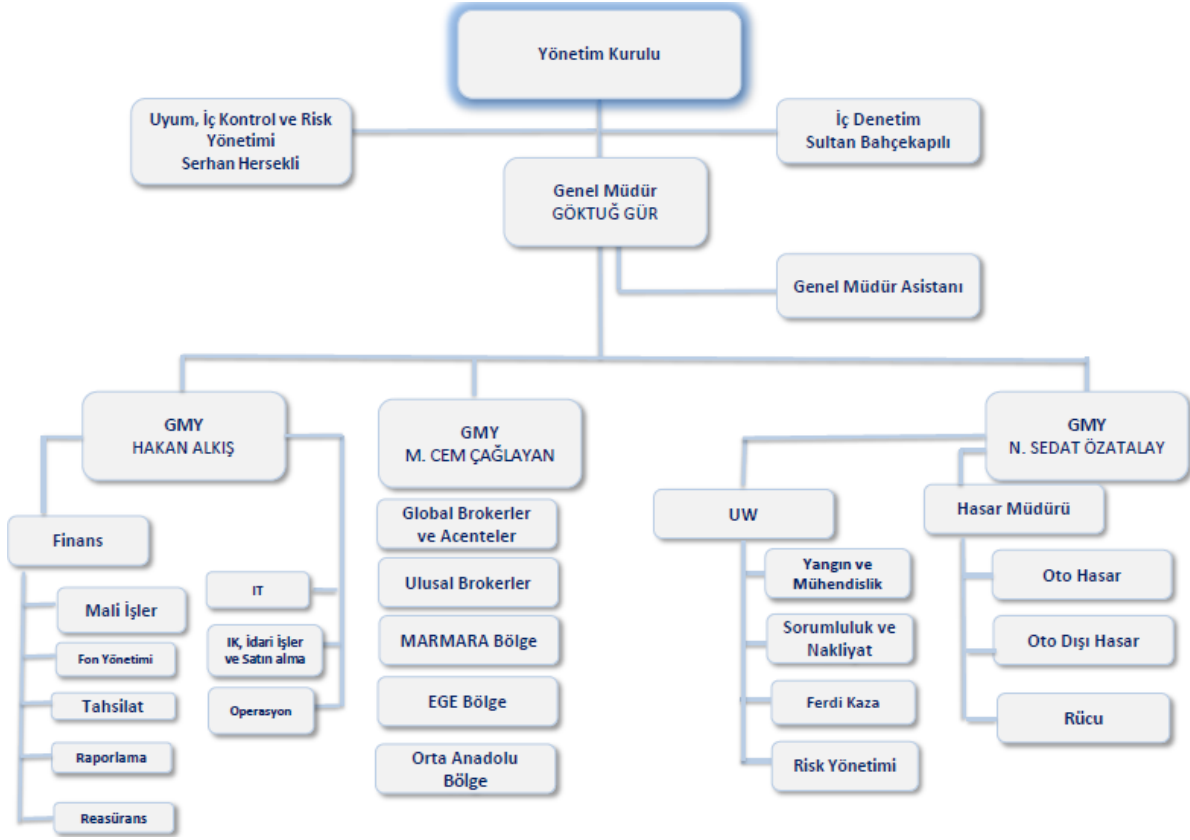
B¼lge Y¼neticileri

B¼lent PERÇİN	Orta Anadolu B¼lge Koordinat¼r¼
İshak Murat AYDANER	Marmara B¼lge Koordinat¼r¼
Sibel SUCUER	Ege B¼lge M¼d¼r¼

Hukuk M¼şaviri ve Akt¼er

Gonca ÖZT¼RKATALAY	Hukuk M¼şaviri
Orhun Emre ÇELİK	Akt¼er

ORGANİZASYON ŞEMASI



GENEL BİLGİLER

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Şirketimiz 01.01.2019 – 31.12.2019 faaliyet döneminde, Kurumsal Yönetim İlkeleri’nde yer alan prensiplere aykırı hiçbir uygulamada bulunmamıştır.

Şirketimizin Vizyon ve Misyon ve Değerleri

Şirketin Misyonu, “Türk Sigorta Sektöründe yenilikçi ve öncü bir şirket kimliği içinde satış sonrası hizmetlerle müşterisine en üst düzeyde hizmet anlayışını ilke kabul etmiş, farklılık yaratacak girişimleri ile orta vadede belirleyici ve önemli bir piyasa yapıcısı konumuna gelmektir.”

Şirketin Vizyonu, Türk Sigorta Sektöründe uygulama süreçlerinin çağdaş bir yaklaşımla sürekli gözden geçirilmesi yolu ile standartları daha yüksek seviyelere taşıyarak sigortalılık oranlarını yükseltmek, böylece sektörün ülke ekonomisindeki payının artırılması, geliştirilmesi ve yaratacağı katma değerle Şirket değerini sürekli artırılabilir kılmaktır.

Değerlerimiz ve Çalışma İlkelerimiz

- Güvenilirlik
- Şeffaflık
- İş ahlakı ve kurumsal dürüstlük
- Topluma ve çevreye duyarlılık
- Ülke ekonomisine katkıda bulunmak
- Sürekli gelişim
- Mükemmel hizmet sunumu
- Çalışanlarına ve müşterilerine değer vermek
- Açık iletişim
- Kaliteden ödün vermemek

Genel Bilgi

5684 Sayılı Sigortacılık Kanununa göre Hayat Dışı sigorta branşlarında faaliyette bulunmak üzere 07.05.2008 tarihinde tescil edilen Şirketimiz yaklaşık 12 yıl boyunca sektörde varlığını sürdürmektedir.

Şirketimiz, Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmeliğe göre; tüm alt branşlar dahil olmak üzere Kaza, Hastalık/Sağlık, Kara Araçları(Zorunlu Trafik Sigortası hariç), Raylı Araçlar, Hava Araçları, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Kara Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Kredi, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar, Hukuksal Koruma ve Destek branşlarının tümünde faaliyet göstermek için, 07.07.2008 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne ruhsat başvurusunda bulunmuş, 27.10.2008 Tarihinde ise faaliyet ruhsatı almıştır. Zorunlu Trafik Sigortası ruhsatımız Şirket Kararı gereği 01.12.2016 tarihinde iptal edilmiştir.

Şirketin ortaklık yapısı 13.08.2012 tarihinde değişmiş, %51 Oman Insurance Company (P.S.C) ve % 49 Starr Insurance & Reinsurance Limited grupları ile yoluna devam etme kararı almıştır. 08.01.2013 Tarihli Olağanüstü Genel Kurulunda alınan karar ile Şirketin ismi "Dubai Starr Sigorta A.Ş." olarak değişmiş, 10.01.2013 Tarihinde ise yeni ismi ve yeni logosu tescil edilmiştir.

28 Şubat 2017 tarihli 173 nolu Yönetim Kurulu Kararı ile Synergize Services FZ-LLC'in Şirketimizde sahip olduğu hisselerinin tamamının Oman Insurance Company (P.S.C)'ye devredilmesine ve akabinde söz konusu hisselerin Oman Insurance Company(P.S.C) adına pay defterinde kaydedilmesine karar verilmiştir.

Şirketimiz Oman Insurance Company (P.S.C.) ve Starr Insurance & Reinsurance Limited tarafından ortaklaşa sahip olunan bir Türk sigorta şirkettir.

Şirketimiz'in Genel Müdürlüğü İstanbul'da bulunmaktadır. Bölge Müdürlükleri 3 büyük ilde teşkilatlanmıştır. Genel Müdürlükten sonra en yüksek paya sahip olan Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü Ankara'da, Ege Bölge Müdürlüğü İzmir'de ve Marmara Bölge Müdürlüğü Bursa'da olmak üzere 3 bölgede sigortalılarımıza hizmet vermektedir.

Şirketimizin prim üretimi; Acenteler, Brokerler ve Direkt Müşteriler olmak üzere çeşitli kanallardan sağlanmaktadır. Dağıtım kanallarımız elementer sigorta primi üreten sektörün geneline uygun bir şekilde yapılanmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Şirketimiz Yönetim Kurulu, yöneticileri, ortakları ve diğer menfaat sahiplerinin gerek Şirketimiz gerekse birbirleri ile olan ilişkiler dizinini belirleme amacı taşıyan kurumsal yönetim ilkeleri ile Hazine Müsteşarlığı tarafından 27.04.2011 tarihinde yayımlanan 2011/8 sayılı Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi İle Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge'ye uyumun izlenmesi için Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi'ne Yönetim Kurulu 'ndan bir üye başkanlık eder.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları

Kurumsal Yönetim Komitesi; kurumsal yönetim ilkelerine uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketimizin söz konusu ilkelere uyumunu izlemekle görevlidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi; Şirketin kurumsal yönetim ilkelerine uyumunun değerlendirilmesine ilişkin raporunu her yılın Mart ayında Şirket Yönetim Kurulu'na sunar ve bir örneğini Hazine Müsteşarlığına gönderir.

BÖLÜM II - PAY SAHIPLERİ

1. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Şirketimiz 'in www.dubaistarr.com.tr internet sitesinde, üç aylık dönemleri kapsayan mali tabloları, yıllık faaliyet raporları, özel durum açıklamaları, denetçi raporları Türkçe ve İngilizce olarak yayınlanır. Ayrıca, olağan ve olağanüstü genel kurul tutanakları da duyurulur.

Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyecek gelişmelerle ilgili www.dubaistarr.com.tr internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Dönem içerisinde pay sahiplerinin Şirketten olağanüstü bir bilgi talebi olmamıştır. Şirket ana sözleşmesinde özel denetçi atanması talebiyle ilgili bir düzenleme yer almamakla birlikte dönem içerisinde de özel denetçi tayin talebi bulunmamaktadır.

2. Genel Kurul Bilgileri

2019 Yılı içerisinde 2018 yılına ait mali tabloların ve faaliyetlerin onanmasına dair 30 Mayıs 2019 tarihinde Olağan Genel Kurul toplanmıştır. Tüm bu toplantılar Türk Ticaret Kanunu'nun 416. Maddesine uygun olarak ilansız yapılmış ve tam katılım sağlanmıştır. Ayrıca, İstanbul İl Ticaret Müdürlüğü tarafından görevlendirilen Ticaret Bakanlığı temsilcisi Toplantılarda Hazır Bulunmuştur. 2018 yılına ait mali tabloların ve faaliyetlerin onanmasına dair 30 Mayıs 2019 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantı Tutanağı İstanbul Ticaret Sicili'nde 12.06.2019 tarihinde tescil edilmiş olup, 18.06.2019 tarihli ve 9850 sayılı Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilmiştir. Genel kurul tutanakları usulüne uygun olarak internet sitemizde yayınlanmış, pay sahiplerinin kurullara katılmalarını kolaylaştırmak amacıyla pay sahipleri bilgilendirilmiş ve Genel Kurul gün ve gündemini de içeren Yönetim Kurulu kararları pay sahipleri ile paylaşılmış, Faaliyet Raporu, Bilanço, Kâr/Zarar ve Denetçi Raporları pay sahiplerinin incelemelerine sunulmuştur.

3. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

İmtiyazlı pay sahipliği Şirketimizde bulunmamaktadır. Şirket ana sözleşmesinde birikimli oy kullanma yöntemine yer verilmemektedir.

4. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Şirketimiz Ana Sözleşmesi'nin 23. Maddesinde Karın Tesbiti ve Dağıtımı başlığı altında; "Şirketin net karı, Şirketin hukuki ve mali yükümlülükleri düşüldükten sonra, hissedarlar arasında mevcut sözleşmelere uygun olarak Genel Kurul tarafından bu doğrultuda bir karar verilmesine bağlıdır" şeklinde düzenlenmiş ve detayları belirtilmiştir.

İşbu madde çerçevesinde kar dağıtım şartları gerçekleşmediğinden herhangi bir kar dağıtım yapılmamıştır.

5. Payların Devri

Şirket Ana Sözleşmesine göre hissedarlardan hiçbiri Yönetim Kurulu tarafından ilgili işleme onay verilmedikçe Şirketteki hisselerini satamaz, devir ve temlik edemez. Devir Yönetim Kurulunun olumlu kararına dayanılarak pay defterine kaydedilmekle Şirkete karşı hüküm ifade eder.

Şirket hisseleri nama yazılı hisse senedi şeklinde temsil edilmekte olup pay devri halinde ilgili hisse senetlerinin arkalarının devreden hissedar tarafından devir ve ciro edilip devralana teslim edilmesi gerekmektedir.

BÖLÜM III - KAMUYU AYDINLATMA VE SEFFAFLIK

6. Şirket Bilgilendirme Politikası

Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan bilgilendirme politikamız Şirketimizin web adresinde (www.dubaistarr.com.tr) yer almaktadır.

7. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Şirketimiz www.dubaistarr.com.tr internet sitesi aracılığıyla kurulduğu günden beri bilgilendirme yapmaya devam etmektedir. Finansal durum ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulur.

Finansal durum veya faaliyetlerde önemli bir değişiklik olması durumlarında kamuoyu derhal bilgilendirilir.

Kamunun aydınlatılmasında, Şirketimize ait internet sitesi aktif olarak kullanılır. Şirketimiz internet sitesinde; 28.10.2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin “İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu” başlıklı 13 üncü maddesinin üçüncü fıkrasının (a) bendinde yer alan bilgilere ek olarak;

- Türkçe ve İngilizce olarak Şirketimize ait kurumsal bilgiler,
- Ticaret sicili bilgileri,
- Ana sözleşmesi,
- Yönetim Kurulu üyeleri ile ilgili bilgiler,
- Faaliyet Raporları,
- Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve geçmiş yıllara ait mali tablolar,
- Şirketin misyonu ve vizyonu,

yer alır.

Kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak Yönetim Kurulu tarafından bilgilendirme politikasını gösterir ilkeler hazırlanarak genel kurula sunulur ve kamuya açıklanır. Şirketimizin etik kuralları bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Şirketimiz ana sözleşmesinde yer alan ve Genel Kurul nezdinde karara bağlanan kâr payı dağıtım usulleri Faaliyet Raporunda yer alır ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanır.

Faaliyet Raporu, kamuoyunun Şirketimiz faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmaktadır.

BÖLÜM IV - MENFAAT SAHİPLERİ

8. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Acente ve çalışanlarının Şirket faaliyetlerine ilişkin bilgilendirilmesi, Genel Müdür ve ilgili Genel Müdür Yardımcıları tarafından yapılmaktadır. Kamuya açıklanan bilgiler, çalışanlarımıza ve menfaat sahiplerine internet sitemizde yayınlanmak ve gerektiğinde toplantı yapılmak suretiyle duyurulmaktadır.

9. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Şirketimiz bir anonim şirket olup, yetkili organları tarafından yönetilmektedir. Bu organların karar almalarını gerektirecek hususlar öncelikle ilgili yönetimler tarafından değerlendirilmekte, incelenmekte ve ilgili karar organının onayına sunulmaktadır. Menfaat sahipleri tarafından gelen öneri ve fikirler de değerlendirilerek bu süreçte dikkate alınmaktadır.

10. İnsan Kaynakları Politikası

Şirketimiz, kuruluş amaç ve hedeflerine uygun çalışma süreçlerinde sahip olduğu en büyük değer, çalışanları olduğuna inanmış, Şirketini mevcut ve potansiyel insan kaynağının cazibe merkezi haline getirmeyi amaç edinmiştir.

Çalışanlarımıza, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza katma değer yaratan bir organizasyon yapısıyla ortaya koyduğumuz “Kurum Kültürü” anlayışı içinde odak noktamız yine insandır. Çünkü organizasyonumuz içinde yer alan insanın yeterlilikleri, yetkinlikleri, becerileri, tutum ve davranışları, iletişim kurma becerileri ve yönetim becerileri, yapımızın büyümesi ve gelişiminde elde edilen başarının belirleyici faktörüdür.

Şirketimizin İnsan Kaynakları Politikasına uygun amaçları; vizyon, misyon ve stratejilerimize uyum sağlayarak ortak hedeflere ekip ruhu içerisinde yürüyebilecek İnsan Kaynağını kurumumuz bünyesine katmak, sürekli gelişim felsefesi içerisinde şirketimizi sürdürülebilir başarılarla koşturmaktır.

Şirketimizin hedef ve stratejileri doğrultusunda, nitelikli insan gücü alımını gerçekleştirerek, çalışanların mesleki, kişisel ve sosyal gelişimlerini destekleyip; bilgi, özgüven ve motivasyon düzeyi yüksek, müşteri odaklı, dürüst, takım ruhu gelişmiş, çalışkan ve kuruma güvenen kadrolar oluşturmaktır.

İnsan kaynakları yönetiminde sahip olduğumuz anlayış, çalışmalarımızı verimli ve sürekli kılacağı inancıyla aşağıdaki şekilde konumlandırılmıştır.

- Gelecekte yaşanabilecek değişime uygun olarak, bulunduğumuz sektörün içinde yaşanacak tehditlere ve fırsatlara yönelik yeni çözümler üretmek.
- Organizasyonumuzu daima canlı tutacak ve itici gücüyle daima ileriye götürecek üstün nitelikli insanların sürekli ilgisini çekmek; mülakatları, seçme ve yerleştirme fonksiyonlarını gerçekleştirmek.
- Şirketimiz stratejik hedefleri ve amaçları ile doğru orantılı hedeflere dayalı performans değerlendirme sistemini uygulamak.
- Yetkin ve nitelikli çalışanların şirketimizde daha üst düzeyde bir performans göstermesini desteklemek için onların gelişimine yönelik eğitim, geliştirme ve kariyer planlarını hazırlamak ve uygulamaya geçirmek.
- Çalışanlarımızın verimlilik ve motivasyon artışını sağlayacak kriterleri ve faktörleri en iyi şekilde değerlendirmek; bu amaçla çalışanlara yönelik ücretlendirme sisteminin düzenlenmesi, ödüllendirme işleyişinin tespit edilmesi, prim ve sosyal haklara yönelik politikalarının oluşturulmasını gerçekleştirmek.
- Şirketimizin yönetim kadrosu ile çalışanlar arasındaki karar verme süreçlerinde en sağlıklı ve sürekli ilişkileri kurmak ve sürdürmeye yönelik anlayışı yerleştirmek.
- Sektörel gelişim ve değişimleri sürekli takip eden bir insan kaynakları yönetimi anlayışına paralel olarak kurum kültürümüzü oluşturan vizyonel yaklaşımlarımızı gözden geçirmek ve yeni insan kaynakları stratejileri oluşturmak.
- İnsan odaklı çalışmalarımızın temel amacı olan hizmet verme memnuniyetini, en yüksek seviyede hissedecek, günümüz rekabet koşullarına uyum sağlayabilecek çalışan memnuniyetini yaratacak politikalar oluşturmak.

Şirket çalışanlarının görev tanımları belirlenmiş, kendilerine tebliğ edilerek onay beyanları alınmıştır.

11. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Şirketimiz internet sitesinde Şirketimiz ürünleri hakkında tüm detaylı bilgilerin yanı sıra özel ve genel şartların tamamına ulaşmak ve bilgi almak mümkündür. Yine www.dubaistarr.com.tr üzerinden Şirket müşterileri soru, öneri ve şikayetlerini iletebilmektedirler. Şirketimize ulaşan şikayetler izlenerek en kısa sürede cevap bulmakta ve belirli periyotlarda üst yönetime raporlanarak durum takibi gerçekleştirilmektedir.

12. Sosyal Sorumluluk

Bu dönemde Şirketimiz herhangi bir sosyal sorumluluk projesinde yer almamıştır.

BÖLÜM V - YÖNETİM KURULU

13. Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Şirket faaliyetleri ve idaresi Türk Ticaret Kanunu ve Sigorta Mevzuatı hükümlerince Yönetim Kurulu tarafından yürütülür. Yönetim Kurulu üyeleri, ortaklar veya hükmi şahıs olan ortaklar tarafından gösterilen temsilciler arasından Genel Kurul tarafından seçilir. Şirketimizin Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu üyelerinin Şirket dışında başka görev veya görevler alması ile ilgili belirli kurallar veya sınırlamalar bulunmamaktadır.

24.04.2018 tarihinde tescil ve ilan edilen 19.04.2018 tarihli Hissedarlar Olağan Genel Kurul Toplantısında 24.04.2021 tarihine kadar 3 yıl süre için görevde kalmak üzere atanan Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinin isimleri, görev ve göreve başlama süreleri aşağıda sunulmuştur.

Adı – Soyadı	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Badr Abdulla Ahmad Al Ghurair	Başkan	24.04.2018
Steven George Blakey	Başkan Vekili	24.04.2018
Richard Nathan Shaak	Üye	24.04.2018
Christopher Paul Wildee	Üye	16.05.2019
Louise O'Donnell	Üye	22.02.2019
Göktuğ Gür	Üye – Genel Müdür	24.04.2018

14. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Şirket Yönetim Kurulu, mevzuatta belirtildiği üzere yeterli bilgi ve beceri düzeyine sahip, belli bir tecrübe ve geçmişe sahip üyelerden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu üyeleri “Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik” 6. Madde’ de yer alan niteliklere uymak zorundadır. Yönetim Kurulu üyeliğine atanan kişilerin belgeleri Hazine Müsteşarlığı’na gönderilir.

Yönetim kurulu üyeleri ve denetçilerinin öğrenim durumları ve mesleki deneyimleri Şirketin Faaliyet Raporunda, internet sitesinde Yönetim Kurulu başlığı altında yer almaktadır.

15. Şirket’in Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

Şirketimizin misyonu ve vizyonu web sitemizde yayınlanmaktadır. Ayrıca, Yönetim Kurulu ve Şirket Üst Yönetimi tarafından, çeşitli medya kuruluşları ile yapılan röportaj, görüşme ve yayınlarda kamuya duyurulmaktadır.

Şirket Üst Yönetimi tarafından yıllık stratejik hedefler belirlenir, periyodik olarak dönemsel gözden geçirilerek gerekirse revize edilir. Söz konusu hedeflerle ilgili Yönetim Kurulu onayı alındıktan sonra, Şirket yönetimi tarafından gerekli aksiyon planları hazırlanmaktadır.

Yönetim Kurulu her ay yaptığı toplantılarla Şirket faaliyetlerini, performansını ve kısa vadeli hedeflere ulaşma derecesini gözden geçirmektedir. Hedeflere ulaşma oranları gözden geçirilip, varsa performans düşüklüğünün nedenleri sorgulanarak, alınması gereken önlemler tespit edilir.

16. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü 2008 tarih 26913 sayılı resmi gazetede yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" kapsamında 03.04.2012 tarihi itibarı ile kurulmuştur.

Şirketin maruz kaldığı başlıca riskler; finansal riskler (kur, faiz, likidite ve sermaye riski), operasyonel riskler (hasar yönetimi, ürün tasarımı, reasürans ve sözleşme yönetimi, tarife ve teknik uygulamalar riski, vs.) ve stratejik riskler (insan kaynakları, pazar ve rekabet, dış kaynak yönetimi, bilgi teknolojileri, performans bütçesi riskleri, vs) olarak üç ana başlıkta takip edilmektedir. Risk yönetimine ilişkin Şirket politikası faaliyet raporunun ilgili bölümünde ve internet sitesinde yer almaktadır.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilir. Müdürlüğün kuruluşu ile işlerliğinin, yeterliliğinin ve etkinliğinin sağlanması ve takibi konusunda, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi de Yönetim Kuruluna karşı ayrıca sorumludur. Risklerin icrai fonksiyonlardan bağımsız bir şekilde incelenmesi sonucunda ulaşılan tüm bulgular, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi'ne, Genel Müdür'e ve Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanır.

17. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetir.

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık Faaliyet Raporunun kabulüne dair ayrı bir karar alır.

Şirketimiz Ana Sözleşmesi'nin 15. ve 16. Yönetim Kurulu ile ilgili maddelerinde, Yönetim Kurulunun yetki ve sorumlulukları detaylı olarak belirtilmiştir.

18. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Şirketimiz Yönetim Kurulu, dönem içerisinde 18 kez toplanmıştır. Toplantı organizasyonu, Yönetim Kurulu Başkanına bağlı sekreteryaya tarafından yürütülmekte, toplantılardan önce üyelerin gündem hakkında bilgilendirilmesi ve üyeler arasındaki iletişim sağlanmaktadır.

Yönetim Kurulu toplantılarında alınan kararlar tutanağa geçirilmekte ve Yönetim Kurulu üyeleri tarafından imzalanmaktadır.

Dönem içerisinde Şirket Yönetim Kurulu üyeleri, Şirketle herhangi bir ticari işlem yapmamış ve rekabet yasağına uymuşlardır.

Şirketimizin, tüm iş süreçlerinde ve ilişkilerinde doğruluk ve dürüstlük öncelikli değerleridir. Şirketimiz, çalışanları ve tüm paydaşlarıyla ilişkilerinde doğruluk ve dürüstlikle hareket eder. Yasal sorumluluklarının yanı sıra; müşterileri, çalışanları, hissedarları, tedarikçi ve iş ortakları, rakipleri ve Şirket adına karşı tüm sorumluluklarını yerine getirmeye özen gösterir.

Sigortacılık risklerini en iyi şekilde yöneterek hissedarlarına, ürünleri ve uygulamaları ile sigortalıların tazminat ve hizmet beklentilerini, taahhütlerini en üst seviyede karşılayarak sigortalılarına azami memnuniyeti sunmayı ilke edinmiştir. Sektörün temelini teşkil eden güven unsuruna en üst seviyede önem vererek dürüstlük ve açıklık içinde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendileri veya başkaları lehine kullanamaz, Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi veremez, haber yayamaz ve yorum yapamaz.

BÖLÜM VI – ÜCRET POLİTİKASI

Yönetim Kurulu üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin genel politika Yönetim Kurulu ve Şirket üst yönetimi tarafından belirlenir.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri ve Şirketin başarısına yaptıkları katkı da göz önünde bulundurulur.

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Şirketimizde İç Denetim Müdürlüğü, Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından çıkarılan “Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin İç Denetim Sistemlerine İlişkin Genelge”sine istinaden, Şirketimiz Yönetim Kurulu’na bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Dubai Starr Sigorta A.Ş.’ nin İç Denetim Sistemi, 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir şekilde yapılandırılmıştır. İç Denetim Müdürlüğü, organizasyon yapısında Yönetim Kurulu’na bağlı bir bölüm olarak faaliyet göstermektedir. İç denetim çalışmaları, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik’te tanımlanmış olan nitelikleri taşıyan 1 Müdür tarafından, risk odaklı yaklaşımla oluşturulmuş, Yönetim Kurulu’nca onaylanmış yıllık denetim planı çerçevesinde tüm birim ve bölge faaliyetlerini içerecek şekilde gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Müdürlüğü personelinin Şirket’in denetlenen operasyonel faaliyetlerinde hiçbir sorumluluğu, otoritesi ve etkisi bulunmamaktadır; ayrıca bağımsızlığı tam olarak sağlanmıştır.

İç denetim faaliyetlerinin kapsamı, tüm süreçlerin etkinlik ve yeterliliklerinin incelenmesi ve değerlendirilmesi sonucunda bu süreçlere ilişkin olarak güvenilir, bağımsız ve tarafsız görüşler ile iyileştirme ve geliştirme olanakları sunmaktır. Buna ek olarak suistimal ve dolandırıcılık inceleme ve soruşturma görevi de İç Denetim Müdürlüğü'nün sorumlulukları arasındadır. 2018 yılı İç Denetim faaliyetlerinde; Şirketin tüm iş ve işlemlerinin, yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, şirketin iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

2019 yılında, yukarıda belirtilen ana hususlar doğrultusunda faaliyetler yürütülmüş ve İç Denetim Müdürlüğü tarafından; Mali İşler, Hukuk, Hasar, Katastrofik Riskler, Müşteri Şikayetleri, Reasürans, Tahsilat, İç Kontrol, MASAK, Raporlamalar, Teknik Branşlar, Satın Alma ve İdari İşler, Teknik Satış ve Destek, Acenteler, İnsan Kaynakları, KVKK, Rücu ve Bölge Denetimleri olmak üzere 25 rapor ve 7 adet bilgi notu denetim planı çerçevesinde tamamlanmıştır. Denetim bulguları ile bulgulara ilişkin belirlenen aksiyon planları, İç Denetim Aktivite Raporları hazırlanarak Yönetim Kurulu'na 2019 yılına ilişkin 4 kez raporlanmıştır.

AR-GE ÇALIŞMALARI

2019 Yılı içinde acente ve Brokerlerimiz ile branş ve ürün bilgilerinin geliştirilmesine yönelik eğitim programlarına devam edilmiştir. Hem acente yöneticilerine hem de acente teknik personellerine yönelik Yangın, Sorumluluk ve Nakliyat Branş eğitimleri ayrı ayrı verilmiştir.

Karlı branşlardan olan ferdi kaza üretimini arttırmaya yönelik Ocak – Mart aylarını kapsayan, acentelere yönelik yurtdışı gezi kampanyası tertip edilmiştir. Başarı ile sonuçlanan kampanya sonrası kazanan acenteler yurtdışı gezisi ile ödüllendirilmiştir.

Aynı zamanda acente sadakatini arttırmaya yönelik Genel Üretim hedefli 6 Aylık Kampanya düzenlenmiş olup 19 acente kazanmıştır.

Şirket yapısına uygun 14 Acente ve 10 Broker açılışı gerçekleştirilmiştir.

Bölgelere Teknik Departman yöneticileri ile teknik bilgilendirmeye yönelik Acente ve Broker ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar

Şirketimizde Güreli Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hiz. A.Ş. tarafından üçer aylık dönemlerde vergi denetimi, altı aylık dönemlerde de bağımsız denetim yapılmıştır.

DUBAI STARR SİGORTA A.Ş.

Ticaret Sicil No: 665248

<http://www.dubaistarr.com.tr/>

GENEL MÜDÜRLÜK

Altunizade Mah. Kısıklı Cd. Sarkuysan Ak İş Merkezi 4/B Kat 2 D 7 Üsküdar/İSTANBUL

Tel: 216 559 19 00 Faks: 216 559 19 90

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Mustafa Kemal Mah. 2118.Cad. No:4 Maidan İş ve Yaşam Merkezi A Blok No:74 Çankaya / ANKARA

Tel: 312 466 90 55 Faks: 312 466 90 25

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Fethi Bey Caddesi No:36 K:5 Daire:14 Münir Bırsel İş Merkezi Çankaya / Konak/ İZMİR

Tel: 232 446 89 09 Faks: 232 446 89 28

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Doğanbey Mahallesi Fevzi Çakmak Caddesi Doğanbey Sok. No:1 Berk 2 Plaza Kat:5

Osmangazi/BURSA

Tel: 224 224 34 43 Faks: 224 221 27 13

BÖLÜM III

FİNANSAL BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

DUBAİ STARR SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

YÖNETİM KURULU TOPLANTI KARARLARI

TOPLANTI NO : 232
TARİH : 13 Mart 2020
GÜN : Perşembe
SAAT : 10.00

GÜNDEM

1. Dubai Starr Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 2019 yılı Bağımsız Denetim Raporunun ve Mali Tablolarının incelenmesi.
2. Şirket'in 2019 yılı Bağlılık Raporu'nun sonuçlandırılarak ortakların incelemesine sunulması.

Şirket Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Badr Abdulla Ahmad Al Ghurair, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sn. Steven George Blakey, Sn. Christopher Paul Wildee, Sn. Richard Nathan Shaak, Sn. Louise O'Donnell ve Genel Müdür Sn. Göktuğ Gür'den oluşan Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki kararları almışlardır.

Sonuçta;

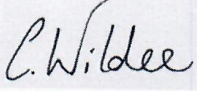
1. Şirketimizin 2019 yılı Bağımsız Denetim Raporu ve Mali Tabloları ile ilgili yapılan değerlendirmeler sonucunda; 31.12.2019 tarihli Bağımsız Denetim Raporu hakkında bilgi edinilmiş olup Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından incelenen 31.12.2019 tarihli Mali Tabloların önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama ve bu tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğine, Mali Tabloların diğer mali konulardaki bilgilerin ortaklığın mali durumu ve faaliyet sonuçları hakkında gerçeği doğru biçimde yansıttığı ve Mali Tabloların Genel Kabul Görmüş Muhasebe İlkelerine göre tutarlı olduğuna,
2. Şirketimizin 2019 mali yılı Bağlılık Raporu hakkında yapılan değerlendirmeler sonucunda; Şirketimizin 2019 mali yılı Bağlılık Raporu'nun sonuçlandırılarak bu rapor ile 2019 yılı Mali Tablolarının hissedarlarımızın incelemesine sunulmasına

Oybirliği ile karar verilmiştir.

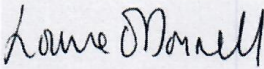
Gündemde görülecek başka bir konu bulunmadığından toplantıya son verilmiştir.

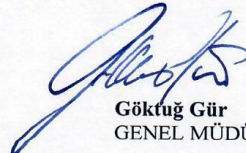
Badr Abdulla Ahmad Al Ghurair
BAŞKAN

Steven George Blakey
BAŞKAN YARDIMCISI


Christopher Paul Wildee
ÜYE

Richard Nathan Shaak
ÜYE


Louise O'Donnell
ÜYE


Göktuğ Gür
GENEL MÜDÜR-ÜYE

DUBAİ STARR SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

YÖNETİM KURULU TOPLANTI KARARLARI

TOPLANTI NO : 232
TARİH : 13 Mart 2020
GÜN : Perşembe
SAAT : 10.00

GÜNDEM

1. Dubai Starr Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 2019 yılı Bağımsız Denetim Raporunun ve Mali Tablolarının incelenmesi.
2. Şirket'in 2019 yılı Bağlılık Raporu'nun sonuçlandırılarak ortakların incelemesine sunulması.

Şirket Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Badr Abdulla Ahmad Al Ghurair, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sn. Steven George Blakey, Sn. Christopher Paul Wildee, Sn. Richard Nathan Shaak, Sn. Louise O'Donnell ve Genel Müdür Sn. Göktuğ Gür'den oluşan Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki kararları almışlardır.

Sonuçta;

1. Şirketimizin 2019 yılı Bağımsız Denetim Raporu ve Mali Tabloları ile ilgili yapılan değerlendirmeler sonucunda; 31.12.2019 tarihli Bağımsız Denetim Raporu hakkında bilgi edinilmiş olup Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından incelenen 31.12.2019 tarihli Mali Tabloların önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama ve bu tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğine, Mali Tabloların diğer mali konulardaki bilgilerin ortaklığın mali durumu ve faaliyet sonuçları hakkında gerçeği doğru biçimde yansıttığı ve Mali Tabloların Genel Kabul Görmüş Muhasebe İlkelerine göre tutarlı olduğuna,
2. Şirketimizin 2019 mali yılı Bağlılık Raporu hakkında yapılan değerlendirmeler sonucunda; Şirketimizin 2019 mali yılı Bağlılık Raporu'nun sonuçlandırılarak bu rapor ile 2019 yılı Mali Tablolarının hissedarlarımızın incelemesine sunulmasına

Oybirliği ile karar verilmiştir.

Gündemde görüşülecek başka bir konu bulunmadığından toplantıya son verilmiştir.

Badr Abdulla Ahmad Al Ghurair
BAŞKAN

Steven George Blakey
BAŞKAN YARDIMCISI

Christopher Paul Wildee
ÜYE

DocuSigned by:
Richard N Shaak
67C9E7386B2F439...
Richard Nathan Shaak
ÜYE

Louise O'Donnell
ÜYE

Göktuğ Gür
GENEL MÜDÜR-ÜYE

DUBAİ STARR SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

YÖNETİM KURULU TOPLANTI KARARLARI

TOPLANTI NO : 232
TARİH : 13 Mart 2020
GÜN : Perşembe
SAAT : 10.00

GÜNDEM

1. Dubai Starr Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 2019 yılı Bağımsız Denetim Raporunun ve Mali Tablolarının incelenmesi.
2. Şirket'in 2019 yılı Bağlılık Raporu'nun sonuçlandırılarak ortakların incelemesine sunulması.

Şirket Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Badr Abdulla Ahmad Al Ghurair, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sn. Steven George Blakey, Sn. Christopher Paul Wildee, Sn. Richard Nathan Shaak, Sn. Louise O'Donnell ve Genel Müdür Sn. Göktuğ Gür'den oluşan Yönetim Kurulu üyeleri aşağıdaki kararları almışlardır.

Sonuçta;

1. Şirketimizin 2019 yılı Bağımsız Denetim Raporu ve Mali Tabloları ile ilgili yapılan değerlendirmeler sonucunda; 31.12.2019 tarihli Bağımsız Denetim Raporu hakkında bilgi edinilmiş olup Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından incelenen 31.12.2019 tarihli Mali Tabloların önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama ve bu tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğine, Mali Tabloların diğer mali konulardaki bilgilerin ortaklığın mali durumu ve faaliyet sonuçları hakkında gerçeği doğru biçimde yansıttığı ve Mali Tabloların Genel Kabul Görmüş Muhasebe İlkelerine göre tutarlı olduğuna,
2. Şirketimizin 2019 mali yılı Bağlılık Raporu hakkında yapılan değerlendirmeler sonucunda; Şirketimizin 2019 mali yılı Bağlılık Raporu'nun sonuçlandırılarak bu rapor ile 2019 yılı Mali Tablolarının hissedarlarımızın incelemesine sunulmasına

Oybirliği ile karar verilmiştir.

Gündemde görüşülecek başka bir konu bulunmadığından toplantıya son verilmiştir.

Badr Abdulla Ahmad Al Ghurair
BAŞKAN

DocuSigned by:
Steven Blakey
86381D408A5847
Steven George Blakey
BAŞKAN YARDIMCISI

Christopher Paul Wildee
ÜYE

Richard Nathan Shaak
ÜYE

Louise O'Donnell
ÜYE

Göktuğ Gür
GENEL MÜDÜR-ÜYE

DUBAİ STARR SİGORTA A.Ş.

01.01.2019-31.12.2019 DÖNEMİNE İLİŞKİN BAĞLILIK RAPORU

Rapor Tarihi : 13 Mart 2020

Rapor Dönemi: 01.01.2019-31.12.2019

Sayın Ortaklarımız;

Şirketimizin Dubai Starr Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu' nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu' nun 199' uncu maddesinin 1' inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

- a) Dubai Starr Sigorta A.Ş.' nin, hakim ortağı ("Hakim Şirket") ile yahut Hakim Şirkete bağlı bir diğer şirket ile yahut da Hakim Şirketi' nin yönlendirmesiyle onun veya ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet döneminde Hakim Şirket' in ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasında kaçınılan önlemler:

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler ile olağan ticari faaliyetler olup Hakim Şirket' in yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın Hakim Şirket ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

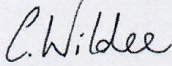
- b) Dubai Starr Sigorta A.Ş.' nin hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğrattığı veya uğratmadığı, Şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

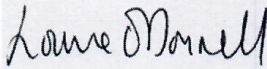
Sonuç: Hazırlanmış olduğumuz iş bu Bağlılık Raporu tarihi itibarıyla Şirketimiz, Dubai Starr Sigorta A.Ş. nezdinde Hakim Şirket yahut ona bağlı bir diğer şirket yahut da onun yönlendirmesiyle yapılan herhangi bir hukuki işlem bulunmadığı hususunu Şirket pay sahiplerinin bilgisine sunarız.

Saygılarımızla,

Badr Abdulla Ahmad Al Ghurair
BAŞKAN



Christopher Paul Wildee
ÜYE



Louise O'Donnell
ÜYE

Steven George Blakey
BAŞKAN YARDIMCISI

Richard Nathan Shaak
ÜYE



Gökçe Gür
GENEL MÜDÜR-ÜYE

DUBAİ STARR SİGORTA A.Ş.

01.01.2019-31.12.2019 DÖNEMİNE İLİŞKİN BAĞLILIK RAPORU

Rapor Tarihi : 13 Mart 2020
Rapor Dönemi: 01.01.2019-31.12.2019

Sayın Ortaklarımız;

Şirketimizin Dubai Starr Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu' nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu' nun 199' uncu maddesinin 1' inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur;

- a) Dubai Starr Sigorta A.Ş.' nin, hakim ortağı ("Hakim Şirket") ile yahut Hakim Şirkete bağlı bir diğer şirket ile yahut da Hakim Şirketi' nin yönlendirmesiyle onun veya ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet döneminde Hakim Şirket' in ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasında kaçınılan önlemler:

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler ile olağan ticari faaliyetler olup Hakim Şirket' in yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın Hakim Şirket ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

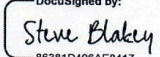
- b) Dubai Starr Sigorta A.Ş.' nin hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğratıp uğratmadığı, Şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Sonuç: Hazırlanmış olduğumuz iş bu Bağlılık Raporu tarihi itibarıyla Şirketimiz, Dubai Starr Sigorta A.Ş. nezdinde Hakim Şirket yahut ona bağlı bir diğer şirket yahut da onun yönlendirmesiyle yapılan herhangi bir hukuki işlem bulunmadığı hususunu Şirket pay sahiplerinin bilgisine sunarız.

Saygılarımızla,

Badr Abdulla Ahmad Al Ghurair
BAŞKAN

DocuSigned by:

Steven George Blakey
BAŞKAN YARDIMCISI

Christopher Paul Wildee
ÜYE

Richard Nathan Shaak
ÜYE

Louise O'Donnell
ÜYE

Göktuğ Gür
GENEL MÜDÜR-ÜYE

DUBAİ STARR SİGORTA A.Ş.

01.01.2019-31.12.2019 DÖNEMİNE İLİŞKİN BAĞLILIK RAPORU

Rapor Tarihi : 13 Mart 2020
Rapor Dönemi: 01.01.2019-31.12.2019

Sayın Ortaklarımız;

Şirketimizin Dubai Starr Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu' nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu' nun 199' uncu maddesinin 1' inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

- a) Dubai Starr Sigorta A.Ş.' nin, hakim ortağı ("Hakim Şirket") ile yahut Hakim Şirkete bağlı bir diğer şirket ile yahut da Hakim Şirketi' nin yönlendirmesiyle onun veya ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet döneminde Hakim Şirket' in ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasında kaçınılan önlemler:

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler ile olağan ticari faaliyetler olup Hakim Şirket' in yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın Hakim Şirket ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

- b) Dubai Starr Sigorta A.Ş.' nin hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğrattığı, Şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Sonuç: Hazırlamış olduğumuz iş bu Bağlılık Raporu tarihi itibarıyla Şirketimiz, Dubai Starr Sigorta A.Ş. nezdinde Hakim Şirket yahut ona bağlı bir diğer şirket yahut da onun yönlendirmesiyle yapılan herhangi bir hukuki işlem bulunmadığı hususunu Şirket pay sahiplerinin bilgisine sunarız.

Saygılarımızla,

Badr Abdulla Ahmad Al Ghurair
BAŞKAN

Christopher Paul Wildee
ÜYE

Louise O'Donnell
ÜYE

Steven George Blakey
BAŞKAN YARDIMCISI

DocuSigned by:
Richard N Shaak
67C9E7386B2F439...
Richard Nathan Shaak
ÜYE

Göktuğ Gür
GENEL MÜDÜR-ÜYE

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Dubai Starr Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu' na,

Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Dubai Starr Sigorta Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirketin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. "KGK" tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

www.gureli.com.tr

Merkez Ofisi
Spine Tower Büyükdere Cad.
59. Sok. No:243 Kat:25-26
Maslak 34398 Sarıyer/İstanbul
T : 444 9 475 (0212) 285 01 50
F : (0212) 285 03 40-43
gym@gureli.com.tr

Ankara Ofisi
ASO Kule Atatürk Bulvarı
No:193 Kat:9 06680
Kavaklıdere/Ankara
T : (0312) 466 84 20
F : (0312) 466 84 21
gymankara@gureli.com.tr

Antalya Ofisi
Fener Mah. 1964 Sok. No:36
K:1 D:4 Kemal Erdoğan Apt.
Muratpaşa/Antalya
T : (0242) 324 30 14
F : (0242) 324 30 15
gymantalya@gureli.com.tr

İzmir Ofisi
Atatürk Cad. Ekim Apt.
No:174/1 Kat:5 D:9
Alsancak/İzmir
T : (0232) 421 21 34
F : (0232) 421 21 87
gymizmir@gureli.com.tr

Trakya Ofisi
Desiflis
Yavuz Mahallesi Şaraphane Cad.
No:33/1 Ofis No: 302-303
Süleymanpaşa/Tekirdağ
T : (0282) 261 25 30 - 261 62 56
F : (0282) 261 83 22
gymtrakya@gureli.com.tr

Bursa Ofisi
Odunluk Mah. Akademi Cad.
Zeno İş Merkezi D:307 Kat:7
D:31 Nilüfer / Bursa
T : (0224) 451 27 14
F : (0224) 451 27 79
gymbursa@gureli.com.tr



Güreli Yeminli Mali Müşavirlik ve Bağımsız Denetim Hizmetleri A.Ş., "Baker Tilly" isim kullanım hakkına sahiptir.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Sigorta sözleşmeleri yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar	
Finansal Tablolara İlişkin Dipnot 2 ve 17'ye bakınız.	
Kilit Denetim Konusu	Denetimimizde Konunun Nasıl Ele Alındığı
31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in toplam teknik karşılıkları 90.903.564 TL'dir. Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 45'ini oluşturan toplam teknik karşılıkları bulunmaktadır. Şirket'in, sigorta sözleşmeleri için ileride ödemesi muhtemel muallak hasarlar için ayırdığı net karşılık tutarı 60.819.633 TL'dir. Muallak hasar karşılık tutarı'nın içinde muhasebeleşen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş (IBNR) hasarlar karşılığının hesaplanmasında, not 2 ve 17'de detaylı olarak açıklanan aktüeryal varsayımlar ve tahminler Şirket Yönetimince kullanılmıştır. Bahse konu hesaplamalarının yapısı gereği tahmin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu tarafımızca kilit bir denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasarlara ilişkin Şirket yönetiminin uyguladığı önemli kontrollerin tasarım ve operasyonel etkinliğini test ettik. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplamasının, seçilen branşlar için matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket yönetimi ve Şirket'in aktüeri ile görüşerek, brans bazında kullanılan metod ve varsayımları bünyemizde yer alan aktüerya uzmanları ile birlikte değerlendirdik. Ayrıca, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için makul aralık tahminleri gerçekleştirerek, Şirket'in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırdık. Söz konusu karşılıklar ile ilgili finansal tablolarda yer alan açıklamaların yeterliliğini ve doğruluğunu kontrol ettik.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların TMS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirketin sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirketi tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirketin finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.



Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirketin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirketin sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirketin sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamaların dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebiyecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve varsa ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.



Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Arzu Develi CİLARA'dır.

GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş.
An Independent Member of BAKER TILLY INTERNATIONAL



Arzu Develi CİLARA
Sorumlu Denetçi

DUBAİ STARR SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

**31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Notlar	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
I - Cari Varlıklar			
A - Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		127.228.865	137.472.176
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	123.208.570	122.184.171
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	4.020.295	15.288.005
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B - Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		7.203.382	-
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	2.8 ve 11.1	7.203.382	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hisse		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C - Esas Faaliyetlerden Alacaklar		91.930.594	100.942.592
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	2.8 ve 12.1	66.238.174	88.911.547
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(1.251.496)	(162.327)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	26.643.917	12.058.372
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	15.141.090	10.942.346
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(14.841.091)	(10.807.346)
D - İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E - Diğer Alacaklar		1.235.797	1.178.686
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		1.235.797	1.178.686
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F - Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		15.445.594	20.736.121
1- Erteleilmiş Üretim Giderleri	17	13.629.096	20.051.432
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.1	1.816.498	684.689
G - Diğer Cari Varlıklar		7.384.979	5.126.950
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	35	7.375.353	5.119.430
3- Erteleilmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		9.626	7.520
5- Personele Verilen Avanslar		-	-
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I - Cari Varlıklar Toplamı		250.429.211	265.456.525

Ekteki finansal tablolara ilişkin dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.



DUBAİ STARR SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Notlar	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
II - Cari Olmayan Varlıklar			
A - Esas Faaliyetlerden Alacaklar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerinden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerinden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B - İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C - Diğer Alacaklar		137.789	188.672
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		137.789	188.672
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D - Finansal Varlıklar			
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
9- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E - Maddi Duran Varlıklar	2.5 ve 6	2.913.763	236.021
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar	6	1.828.765	2.725.400
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	894.918	890.884
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Duran Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	653.587	591.807
8- Kiralama (Leasing) Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		3.390.479	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(3.853.986)	(3.972.070)
10-Maddi Duran Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
F - Maddi Olmayan Duran Varlıklar	2.7 ve 8	84.073	263.229
1- Haklar	8	4.059.858	4.059.858
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(3.975.785)	(3.796.629)
7- Maddi Olmayan Duran Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G - Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları			
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.1	-	-
H - Diğer Cari Olmayan Varlıklar		1.477.930	980.416
1- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenen Vergi Varlıkları	21 ve 35	1.477.930	980.416
4- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II - Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		4.613.555	1.668.338
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)		255.042.766	267.424.863

Ekteki finansal tablolara ilişkin dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.



DUBAİ STARR SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Notlar	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A - Finansal Borçlar		364.185	17.819
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		24.190	17.819
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		339.995	-
3- Erteleilmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B - Esas Faaliyetlerden Borçlar		71.339.554	73.565.442
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	70.415.218	68.107.911
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19 ve 47.1	924.336	5.457.531
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C - İlişkili Tarafalara Borçlar		28.600	18.123
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetim Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		28.600	18.123
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D - Diğer Borçlar		862.053	490.622
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	4 ve 19	(109)	(109)
3- Diğer Çeşitli Borçlar	4, 19 ve 47.1	862.162	490.731
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E - Sigortacılık Teknik Karşılıkları		81.923.851	99.906.060
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2, 24, 4 ve 17	19.120.387	47.507.655
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2, 24, 4 ve 17	1.983.831	1.029.244
3- Matematik Karşılıklar - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	2, 24, 4 ve 17	60.819.633	51.369.161
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F - Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		5.146.608	4.599.486
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		4.907.855	4.358.034
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		238.753	241.452
3- Vadesi Geçmiş, Erteleilmiş veya Taks. Vergi ve Diğer Yük.		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G - Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		8.549.482	7.364.526
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	8.549.482	7.364.526
H - Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		18.684.881	18.922.260
1- Erteleilmiş Komisyon Gelirleri	10, 17 ve 19	18.684.881	18.922.260
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	-	-
I - Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Erteleilmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		186.899.214	204.884.338

Ekteki finansal tablolara ilişkin dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.



DUBAİ STARR SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Notlar	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
IV - Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A - Finansal Borçlar		2.574.461	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		2.574.461	-
3- Erteleilmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B - Esas Faaliyetlerden Borçlar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C - İlişkili Taraflara Borçlar			
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D - Diğer Borçlar		95.051	90.090
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	95.051	90.090
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E - Sigortacılık Teknik Karşılıkları		8.979.713	7.296.702
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net		-	-
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	2.24, 4, 17 ve 47.1	8.979.713	7.296.702
F - Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları			
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Erteleilmiş veya Taks. Vergi ve Diğer Yük.		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G - Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		540.408	409.677
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	540.408	409.677
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı		-	-
H - Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		328.499	-
1- Erteleilmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		328.499	-
I - Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler			
1- Erteleilmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV - Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		12.518.132	7.796.469

Ekteki finansal tablolara ilişkin dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.



DUBAİ STARR SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ**31 ARALIK 2019 VE 31 ARALIK 2018 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(Para birimi Türk Lirası ("TL.") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
ÖZSERMAYE	Notlar		
V - Özsermaye			
A - Ödenmiş Sermaye		51.400.000	51.400.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	51.400.000	51.400.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B - Sermaye Yedekleri			
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi iptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenicek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C - Kar Yedekleri		680.413	328.211
1- Yasal Yedekler		680.413	328.211
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıklar Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D - Geçmiş Yıllar Karları		12.927.848	6.236.017
1- Geçmiş Yıllar Karları	15	12.927.848	6.236.017
E - Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(10.564.205)	(10.564.205)
1- Geçmiş Yıllar Zararları	15	(10.564.205)	(10.564.205)
F - Dönem Net Karı/(Zararı)		1.181.364	7.044.033
1- Dönem Net Karı		1.181.364	7.044.033
2- Dönem Net Zararı (-)	37	-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V - Özsermaye Toplamı		55.625.420	54.444.056
Özsermaye ve Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		255.042.766	267.124.863

Ekteki finansal tablolara ilişkin dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.



DUBAİ STARR SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK-31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2019 31.12.2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2018 31.12.2018
I-TEKNİK BÖLÜM	Notlar		
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		85.616.848	111.307.876
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		69.524.549	95.849.340
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	42.091.868	101.631.372
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	227.209.204	265.568.778
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(185.117.336)	(163.937.406)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	10 ve 24	-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	28.387.268	(5.650.298)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17	24.390.552	(19.725.476)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	3.996.716	14.075.178
1.2.3- Kaz. Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	10 ve 17	-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(954.587)	(131.734)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	10 ve 17	(10.967.851)	4.783.456
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17	10.013.264	(4.915.190)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		14.749.824	12.550.816
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		3.364.557	2.434.014
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		3.364.557	2.434.014
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Soltaj Gelirleri		(2.022.082)	473.706
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(85.814.882)	(111.997.123)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(56.672.529)	(81.179.385)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(47.222.058)	(65.933.072)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(126.830.474)	(131.239.649)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	79.608.416	65.306.577
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(9.450.471)	(15.246.313)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(78.902.928)	(64.115.410)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı(+)	10	69.452.457	48.869.097
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(1.683.011)	(1.359.581)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31 ve 32	(27.459.342)	(29.458.157)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim			
(Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(198.034)	(689.247)
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

Ekteki finansal tablolara ilişkin dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.



DUBAİ STARR SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ**1 OCAK-31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(Para birimi Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2019 31.12.2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2018 31.12.2018
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Notlar		
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(198.034)	(689.247)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(198.034)	(689.247)
K- Yatırım Gelirleri		40.731.152	62.207.050
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	14.716.318	12.417.998
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	33.506	132.818
4- Kambyo Karları	36	25.981.328	49.656.234
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(35.106.306)	(50.259.054)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımların Değer Azalışları (-)	26	-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri(-)		(14.749.824)	(12.550.816)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambyo Zararları (-)	36	(18.288.947)	(36.296.752)
7- Amortisman Giderleri (-)	6 ve 8	(985.042)	(779.322)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	34.1	(1.082.493)	(632.164)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(4.245.448)	(4.214.716)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(4.677.892)	(2.061.841)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)		497.514	(1.191.517)
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		151.514	36.002
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(216.584)	(997.360)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		1.181.364	7.044.033
1- Dönem Karı veya Zararı		1.181.364	7.044.033
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		-	-
3- Dönem Net Karı veya Zararı	37	1.181.364	7.044.033
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Ekteki finansal tablolara ilişkin dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.



DUBAİ STARR SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ**1 OCAK-31 ARALIK 2019 VE 2018 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
NAKİT AKIŞ TABLOLARI**

(Para birimi Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2019 31.12.2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2018 31.12.2018
A) ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		126.800.627	138.364.956
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(134.416.906)	(127.682.995)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(7.616.279)	10.681.961
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		-	-
10- Diğer nakit girişleri		5.704.100	3.671.989
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(1.397.316)	(7.325.569)
12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit	39	(3.309.495)	7.028.381
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Maddi varlıkların satışı		-	-
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)		(3.483.628)	(67.243)
3- Mali varlık iktisabı (-)		(7.203.382)	-
4- Mali varlıkların satışı		-	-
5- Alınan faizler		14.832.577	12.417.998
6- Alınan temettüleri		-	-
7- Diğer nakit girişleri		-	12.300.000
8- Diğer nakit çıkışları (-)		(15.832.317)	(13.182.980)
9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	39	(11.686.750)	11.467.775
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettüleri (-)		-	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	39	-	-
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		7.692.381	13.359.482
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		(7.303.864)	31.855.638
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		108.742.069	76.886.431
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	101.438.205	108.742.069

Ekteki finansal tablolara ilişkin dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

